



สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสงขลา ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา

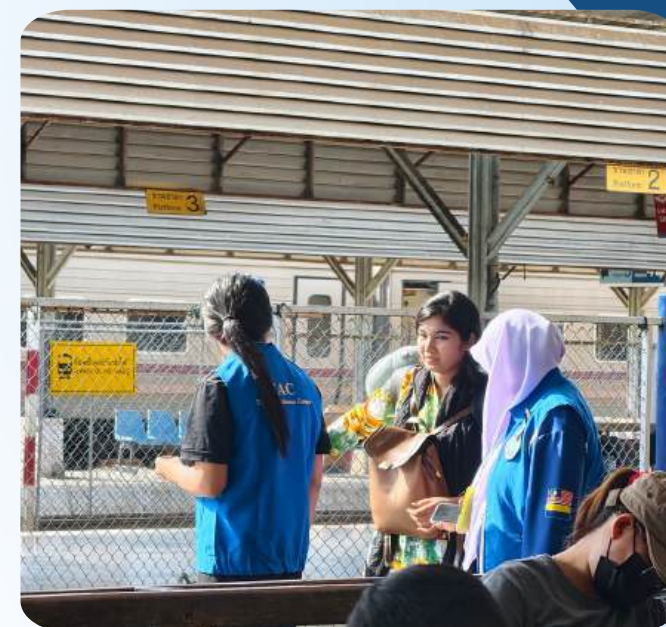
- Tourist Assistance Center – TAC Songkhla

สิ่งที่ได้จากการฝึกปฏิบัติงาน

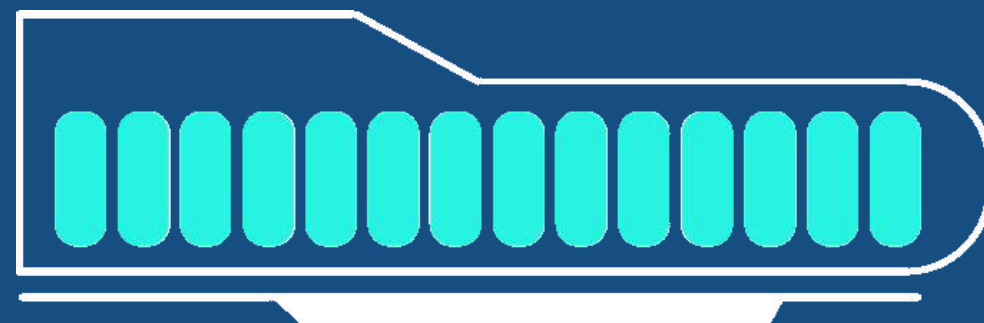
- พัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในกรณีนักท่องเที่ยวตกรถไฟ สัมภาระสูญหาย หรือความเข้าใจผิดเรื่องตารางเวลาเดินทางระหว่างประเทศ"
- ฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและมลายูเบื้องต้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางข้ามแดน
- ได้เรียนรู้ระบบการทำงานร่วมกันระหว่าง TAC, ตำรวจท่องเที่ยว และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสงขลา
- พัฒนาทักษะการแปลและสื่อสารภาษาต่างประเทศ เพื่อช่วยให้นักท่องเที่ยวแจ้งจุดหมายปลายทางแก่ผู้ขับขี่ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ลดปัญหาการเดินทางหลงทางหรือความเข้าใจผิดในการสื่อสาร"

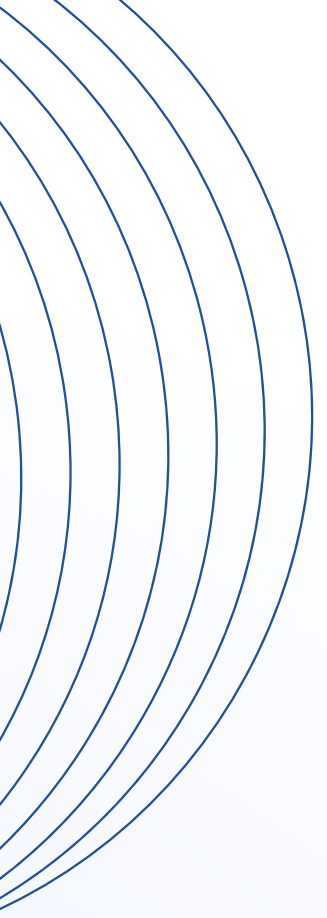


ประมวลภาพการปฏิบัติงาน



PROJEK





การศึกษาข้อมูลรถไฟ รถด่วน และ อัตราค่าโดยสาร ตามสภาพของรถไฟ



จุดเริ่มต้นของโปรเจกต์

การขนส่งทางรางเป็นการคมนาคมหลักที่สำคัญของประเทศไทย เนื่องจากสามารถบรรทุกผู้โดยสารได้จำนวนมากและมีราคาประหยัด อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการมือใหม่มักสับสนกับประเภทของขบวนรถ (รถธรรมดา, รถเร็ว, รถด่วน, รถด่วนพิเศษ) และประเภทชั้นที่นั่งที่มีผลต่อราคา โปรเจกต์นี้จึงจัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน





ทำโปรเจคนี้อะไร?

โปรเจกต์นี้จัดทำขึ้นโดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์และเปรียบเทียบ เพื่อสร้าง "มาตรฐานในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ" ให้แก่ผู้โดยสาร โดยเฉพาะกลุ่มผู้ใช้บริการมือใหม่ที่อาจขาดความเข้าใจในระบบการคิดค่าธรรมเนียมขบวนรถและประเภทตู้โดยสาร โปรเจกต์นี้จะช่วยชี้ให้เห็นถึงความคุ้มค่าระหว่าง "ราคาที่จ่าย" กับ "คุณภาพการบริการที่ได้รับ" เพื่อให้ผู้เดินทางสามารถบริหารจัดการงบประมาณและเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใช้บริการระบบขนส่งมวลชนทางรางของไทยเพิ่มมากขึ้นผ่านการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าถึงง่าย

Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhro		
อัตราค่าโดยสาร ขบวนรถเร็ว ข.169,170,171,172		
รถปรับอากาศนั่งและนอนชั้นที่ 2 (36,40) (บนท.ป.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
เตียงบน	826 บาท	618 บาท
เตียงล่าง	896 บาท	688 บาท
รถนั่งและนอนชั้นที่ 2 (36,40) (บนท.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
เตียงบน	656 บาท	448 บาท
เตียงล่าง	726 บาท	518 บาท
รถนั่งชั้น 2 พัดลม (บนท.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	526 บาท	318 บาท
รถนั่งชั้น 3 พัดลม (บนท.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	286 บาท	200 บาท

Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhro		
อัตราค่าโดยสาร ขบวนรถด่วนพิเศษ ข.31,32		
รถปรับอากาศนั่งและนอนชั้นที่ 1 (24 CNR) (บนท.ป.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
เตียงบน	1590 บาท	1225 บาท
เตียงล่าง	1790 บาท	1425 บาท
เตียงห้อง	2590 บาท	2225 บาท
*** เบาะห้อง กรณีเดินทางคนเดียว แต่ประสงค์จะใช้ 1 ห้อง (บน-ล่าง)		
รถปรับอากาศนั่งและนอนชั้นที่ 2 (40 CNR) (บนท.ป.)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
เตียงบน	1003 บาท	832 บาท
เตียงล่าง	1103 บาท	932 บาท



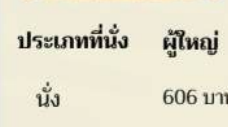
เตียงห้อง	2590 บาท	2225 บาท
*** เตียงห้อง กรณีเป็นทางคนเดียว แต่ประสงค์จะใช้ 1 ห้อง (บน-ล่าง)		
		
รถปรับอากาศชั้น 2 (40 CNR) (บน-ล่าง)		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
เตียงบน	1003 บาท	832 บาท
เตียงล่าง	1103 บาท	932 บาท

 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Kadar Tambang Kereta Api Ekspres Khas No. 31, 32		
		
Gerabak berhawa dingin tempat duduk & tidur Kelas 1 (24 CNR)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Katil Atas	1590 Baht	1225 Baht
Katil Bawah	1790 Baht	1425 Baht
Sewa Satu Bilik	2590 Baht	2225 Baht

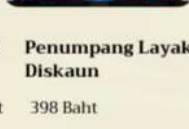
*** Sewa satu bilik bagi kes perjalanan seorang diri tetapi ingin menggunakan 1 bilik (katil atas & katil bawah)

		
Gerabak berhawa dingin tempat duduk dan katil tidur Kelas 2 (40 CNR)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Katil Atas	1003 Baht	832 Baht
Katil Bawah	1103 Baht	932 Baht

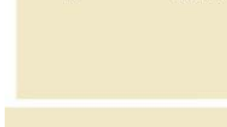
 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Fare Rates – Special Express Train No. 31,32		
		

รถนั่งชั้น 2 พัดลม (บขท.)		
  		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	606 บาท	398 บาท
รถนั่งชั้น 3 พัดลม (บขส.)		
  		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	369 บาท	280 บาท

 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Kadar Tambang – Kereta Api Ekspres Khas No. 37, 38		
Gerabak Tempat Duduk & Tidur Berhawa Dingin – Kelas 1		
 	Jenis Tempat Duduk	Dewasa
	Katil atas	1549 Baht
	Katil bawah	1749 Baht
	Sewa satu bilik	2249 Baht
*** Sewa satu bilik bagi kes perjalanan seorang diri tetapi ingin menggunakan 1 bilik (katil atas & katil bawah)		
Gerabak Tempat Duduk & Tidur Berhawa Dingin – Kelas 2 (No. 36, 40)		
 	Jenis Tempat Duduk	Dewasa
	Katil atas	960 Baht
	Katil bawah	976 Baht

Gerabak Kelas 2 Berkipas		
  		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Tempat Duduk	606 Baht	398 Baht
Gerabak Kelas 3 Berkipas		
  		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Tempat Duduk	369 Baht	280 Baht

 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Fare Rates – Special Express Train No. 37, 38		
Air-Conditioned Seating & Sleeping		
Seat Type	Adult	Discount eligible passenger

รถนั่งชั้น 2 พัดลม (บขท.)		
  		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	286 บาท	200 บาท
รถนั่งชั้น 3 พัดลม (บขส.)		
  		
ประเภทที่นั่ง	ผู้ใหญ่	ผู้มีสิทธิลดราคา
นั่ง	286 บาท	200 บาท

 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Kadar tambang kereta api (Ekspres) No. 169, 170, 171, 172		
Gerabak Tidur Kelas 2 Berhawa Dingin (36, 40 tempat tidur)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Katil atas	826 Baht	618 Baht
Katil bawah	896 Baht	688 Baht
Gerabak Tidur & Tempat Duduk Kelas 2 Berhawa Dingin (36, 40)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Katil atas	656 Baht	448 Baht
Katil bawah	726 Baht	518 Baht

Gerabak Tempat Duduk Kelas 2 (Kipas Angin)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Tempat Duduk	526 Baht	318 Baht
Gerabak Tempat Duduk Kelas 3 (Kipas Angin)		
Jenis Tempat Duduk	Dewasa	Penumpang Layak Diskaun
Tempat Duduk	286 Baht	200 Baht

 Tourist Assistance Center ~ TAC Songkhla		
Train Fare Rates (Express Trains No. 169, 170, 171, 172)		
2nd Class Air-Conditioned Sleeper Car (36, 40 berths)		
Seat Type	Adult	Discount eligible passenger
Upper berth	826 Baht	618 Baht



TERIMA KASIH

จัดทำโดย: รหัสนิสิต 651011576 นางสาวอับตีซาม સાલે