

# 阿南塔布林度假村游泳池地图

RAMITA INTAWONG

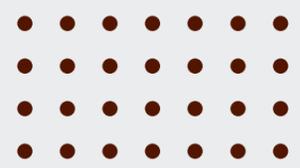
王蜜儿 651011457





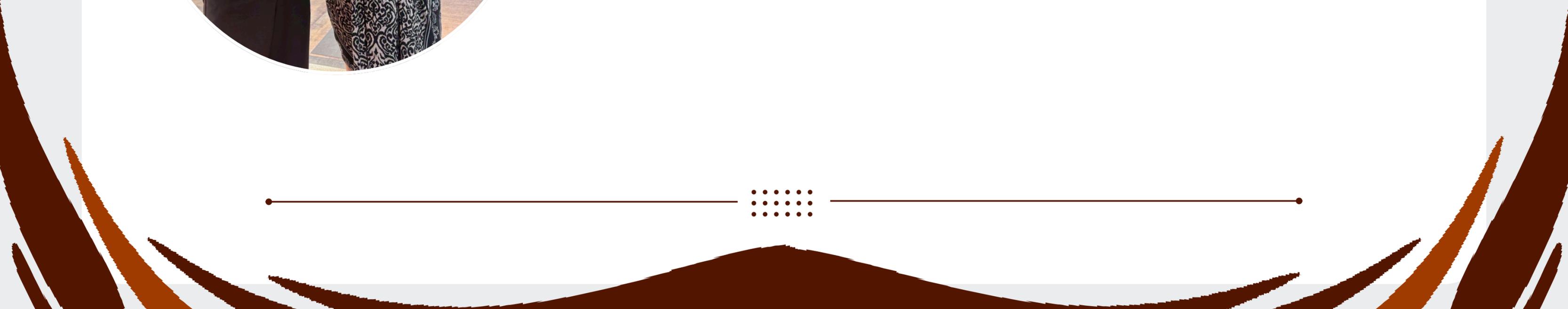
## 社会实践单位介绍

本人在阿南塔布林度假村酒店实习，担任餐饮服务实习生。我的工作主要是负责餐饮服务。早上准备早餐自助餐的设备和食材，下午和晚上负责接单、上菜和饮品服务。



## 研究目的

为了制作一张显示阿南塔布林度假村酒店内游泳池1和游泳池2位置的地图，让客人能够清楚看到并理解前往游泳池的路线



## 研究方法

在做这个小项目时，本人采取了如下步骤：

1.观察发现的问题

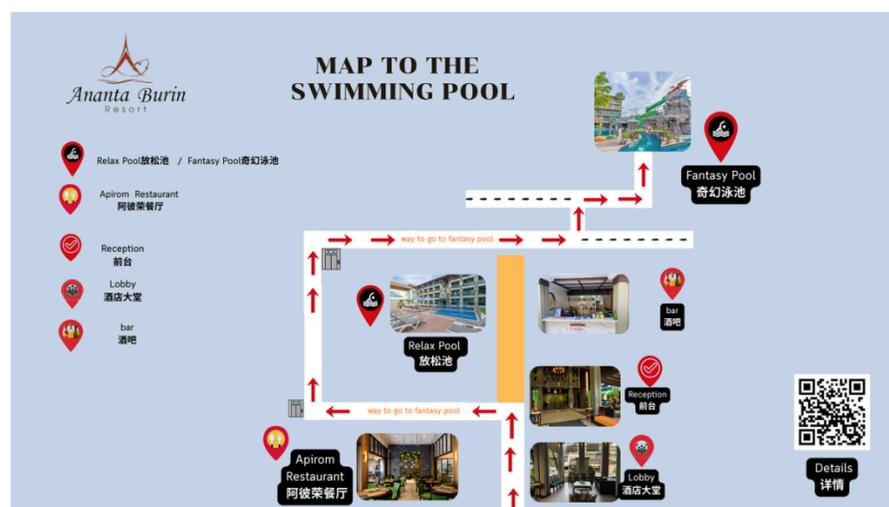
2.向相关人员提出项目主题

3.收集项目内容

4.检查项目内容

# 小项目介绍

小项目内容包括二个主题:



1. 阿南塔布林度假村游泳池地图



2. 关于泳池详细信息的二维码

## 4.1 小项目使用前的情况

表 4.1 项目使用前 询问泳池路线顾客人数记录表。

序号	年/月/日	问泳池路线的顾客人数 (共 89 人)
1	2025 年 12 月 21 日	5
2	2025 年 12 月 22 日	7
3	2025 年 12 月 23 日	3
4	2025 年 12 月 24 日	8
5	2025 年 12 月 25 日	11
6	2025 年 12 月 26 日	2
7	2025 年 12 月 27 日	9
8	2025 年 12 月 28 日	5
9	2025 年 12 月 29 日	10
10	2025 年 12 月 30 日	13
11	2025 年 12 月 31 日	8
12	2026 年 01 月 01 日	7
13	2026 年 01 月 02 日	2
14	2026 年 01 月 03 日	5
15	2026 年 01 月 04 日	4
	合计	89

我在 2025 年 12 月 21 日至 2026 年 1 月 4 日 期间，收集了顾客前往泳池二 (Fantasy Pool) 的问路数据，共计 15 天。

## 4.2 小项目使用后的结果

表 4.2 项目使用后询问泳池路线顾客人数记录表。

序号	年/月/日	问泳池路线的顾客人数 (共 37 人)
1	2026年01月06日	6
2	2026年01月07日	2
3	2026年01月08日	
4	2026年01月09日	3
5	2026年01月10日	1
6	2026年01月11日	-
7	2026年01月12日	4
8	2026年01月13日	2
9	2026年01月14日	3
10	2026年01月15日	7
11	2026年01月16日	-
12	2026年01月17日	-
13	2026年01月18日	5
14	2026年01月19日	3
15	2026年01月20日	-
	合计	37

我在 2026年01月06日至2026年1月20日 期间，收集了顾客前往泳池二 (Fantasy Pool) 的问路数据，共计15天。

## 4.3 项目使用前后效果对比

通过对比项目实施前后顾客询问泳池路线的人数发现：项目实施前，询问路线的顾客共计 89 人；项目实施后，询问路线的顾客减少至 37 人。相比之下，项目实施后询问路线的顾客减少了 52 人，下降 58.43%。这结果说明，本项目能够减少顾客问路的情况。

统计时间	小项目使用前	小项目使用后	差额
统计时间为 15 天	89 (人)	37 (人)	52 (人)
平均值(%)	70.6%	29.4%	58.4%

## 小项目的意见和建议

游泳池路线地图采用中英双语，应安装在显眼的位置，如接待处或入口处，并定期更新信息，方便顾客正确、便捷地使用。



# 谢谢

