



ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โครงการ : E-book คู่มือการใกล้เคียงใน รูปแบบดิจิทัลของศาลแขวงสงขลา



ผู้จัดทำ : นางสาววิศรา หะยู

รหัสนิสิต : 651011253

คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์

มหาวิทยาลัย : ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ชื่อสถานประกอบการ : ศาลแขวงสงขลา

เจ้าพนักงานที่ปรึกษา : นายรักษัธธิฤทธิ์ แก้วบรรจง

ระยะเวลาปฏิบัติงาน : วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568
จนถึง วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันศาลแขวงสงขลาให้ความสำคัญกับการใกล้เคียงคดีผู้บริโภค เพื่อลดความขัดแย้งและระยะเวลาในการดำเนินคดี แต่ประชาชนบางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนและเอกสารที่ต้องเตรียม ทำให้เกิดความล่าช้า

ผู้จัดทำจึงจัดทำ E-book คู่มือการใกล้เคียงในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ข้อมูลเข้าใจง่าย ช่วยเตรียมความพร้อม ลดภาระเจ้าหน้าที่ และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำสื่อดิจิทัลให้ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เคียงคดีผู้บริโภค เพื่อให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอนและเตรียมความพร้อมได้อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งสนับสนุนการให้บริการของศาลแขวงสงขลาให้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

พบว่า E-book คู่มือการใกล้เคียงของศาลแขวงสามารถอธิบายขั้นตอน บทบาท และการเตรียมเอกสารได้อย่างเป็นระบบและเข้าใจง่าย ผ่านสื่อดิจิทัลที่เข้าถึงสะดวกช่วยให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการใกล้เคียงมากขึ้นทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประโยชน์ที่นิสิตได้รับ

- ได้รับประสบการณ์การทำงานจริง
- ได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง ที่จะได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น
- มีความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นมากขึ้น
- พัฒนาทักษะที่มีอยู่ให้ดีขึ้น พร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต

ประโยชน์ที่สถานประกอบการได้รับ

- สร้างความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น
- ผู้ใช้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน
- ได้รับความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ
- ลดการตอบคำถาม/ข้อสงสัยที่พบบ่อยจากผู้ใช้บริการ

วิธีการดำเนินงาน

การวางแผน (P : Plan)

ศึกษาปัญหาที่พบเจอในองค์กรและปรึกษาพี่เลี้ยงสถานประกอบการ เพื่อกำหนดหัวข้อและขอบเขตในการจัดทำโครงการ

การปฏิบัติตามแผน (D: Do)

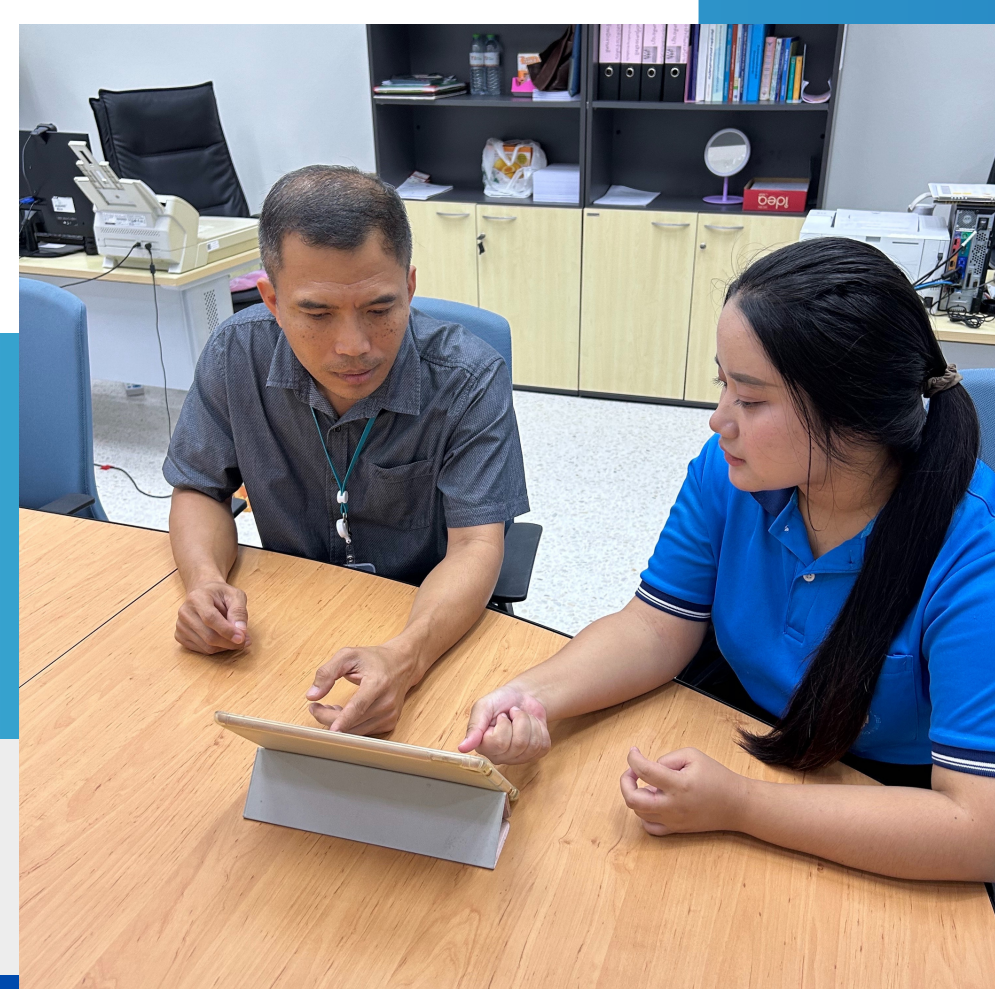
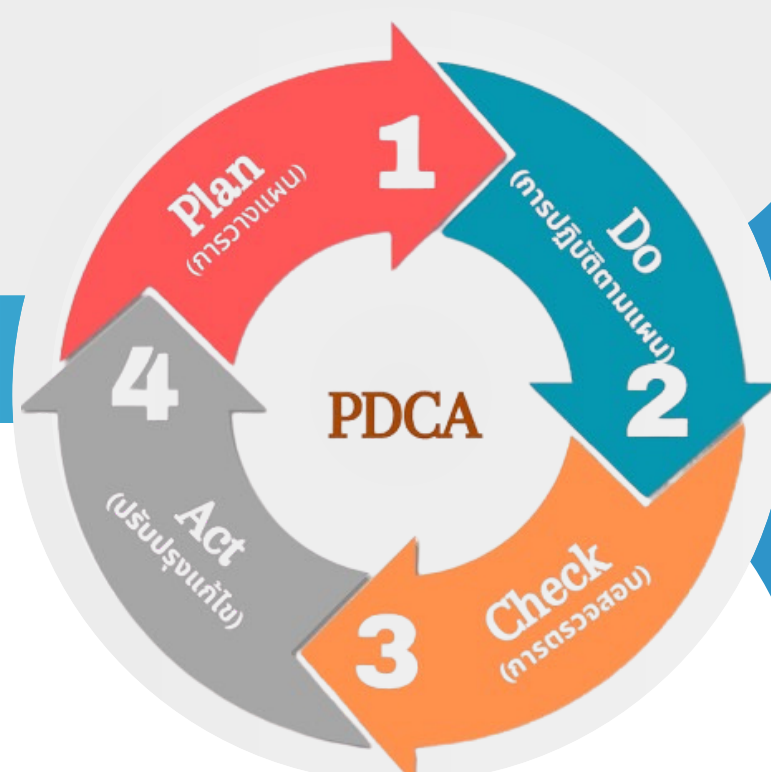
รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูลเกี่ยวกับการใกล้เคียงจากการปฏิบัติงานจริงของศาลแขวงสงขลา แล้วจัดทำเป็น E-book ที่เข้าใจง่ายและออกแบบให้อ่านสะดวก จากนั้นจัดทำฉบับร่างเพื่อตรวจสอบ ทดลองใช้งานจริง

ขั้นตอนการตรวจสอบ (C: Check)

ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหา E-book รวมไปถึงทำแบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อที่จะตรวจสอบประสิทธิภาพของ E-Book แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนการปรับปรุง (A: Act)

หลังจากได้รับการประเมินและตรวจสอบพบว่าข้อมูลยังไม่ละเอียดและครบถ้วนหลังจากนั้นก็ทำการแก้ไขข้อมูลให้พอเพียงและเหมาะสมมากขึ้น



สแกนเพื่อดู E-book