



โครงการ : เรื่องการพัฒนาแบบประเมินและระบบรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงาน
ในโรงแรม Sofitel Krabi Phokeethra Golf & Spa Resort
สถานที่ประกอบการ : โรงแรม โซฟิเทล กระบี่ โภคีธรา กอล์ฟ แอนด์ สปา รีสอร์ท
ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569
ผู้จัดทำ : นางสาวอันธิกา เย็บปักซ์ รหัสนิสิต 651011273
สาขา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ
อาจารย์ที่ปรึกษา : อ.ดร. วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์
พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นางสาวศุภาพิชญ์ ชดช้อย

ความเป็นมาของโครงการ

การฝึกงานเป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้เชิงปฏิบัติในสาขาการโรงแรม นักศึกษาจะได้พัฒนาทักษะและประสบการณ์จากการทำงานจริง อย่างไรก็ตาม หากขาดระบบประเมินผลและช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่เป็นระบบ อาจทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาการฝึกงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงแรม Sofitel Krabi Phokeethra Golf & Spa Resort เป็นสถานประกอบการที่มีมาตรฐานการบริการสูง จึงมีความจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่ช่วย ประเมินผลการฝึกงานและเปิดโอกาสให้นักศึกษาสะท้อนความคิดเห็นอย่างชัดเจน ดังนั้น โครงการนี้จึงมุ่งพัฒนา แบบประเมินและระบบรับฟังความคิดเห็น เพื่อยกระดับคุณภาพการฝึกงาน พัฒนาศักยภาพนักศึกษา และใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการฝึกงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อสร้างระบบรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงานผ่าน Google Form ที่เป็นช่องทางออนไลน์อย่างเป็นทางการและใช้งานได้สะดวก
2. เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลและความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงานในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินและความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงาน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการฝึกงานของโรงแรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

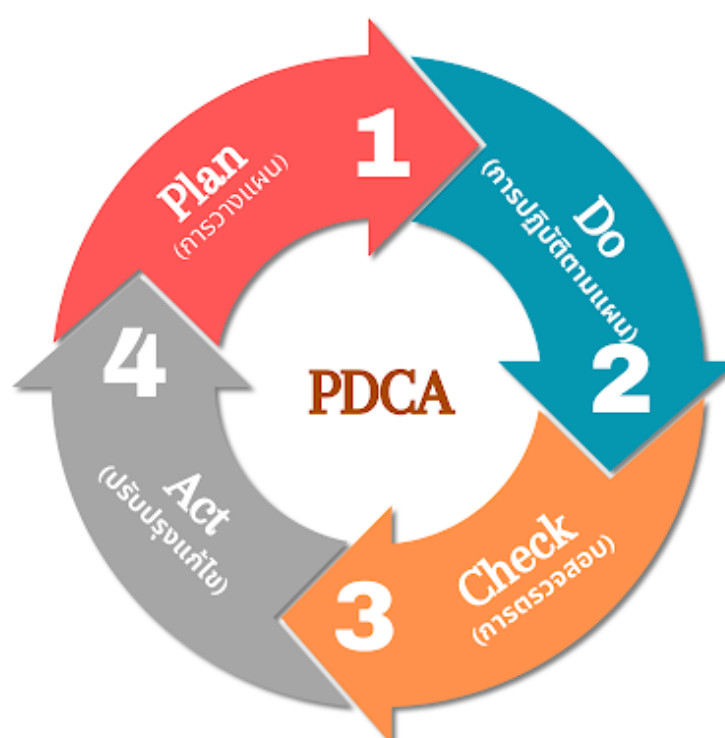
1. โรงแรมมีแบบประเมินและระบบรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงานที่เป็นมาตรฐานและสามารถใช้งานได้จริง
2. นักศึกษาฝึกงานมีช่องทางออนไลน์ที่สะดวกและปลอดภัยในการแสดงความคิดเห็นและสะท้อนประสบการณ์การฝึกงาน
3. ฝ่ายทรัพยากรบุคคลสามารถนำข้อมูลที่ได้จาก Google Form ไปใช้ในการ วิเคราะห์และวางแผนพัฒนาระบบการฝึกงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

P : Plan การวางแผนทำงาน



1. ศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการประเมินและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงาน
2. วางแผนการจัดทำแบบประเมินและระบบรับฟังความคิดเห็นผ่าน Google Form
3. ออกแบบหัวข้อและคำถามในแบบประเมิน

วิธีการดำเนินการ



D : Do การปฏิบัติงาน



1. จัดทำแบบประเมินออนไลน์ด้วย Google Form
2. ทดลองใช้งานแบบประเมินกับนักศึกษาฝึกงาน
3. ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาฝึกงานตอบแบบประเมิน

A : Act การปรับปรุง



1. ปรับปรุงรูปแบบแบบประเมินและกระบวนการรับฟังความคิดเห็น
2. เสนอแนะแนวทางการนำผลไปใช้พัฒนาการดูแลนักศึกษาฝึกงานในอนาคต

Check การตรวจสอบ



1. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับจากแบบประเมิน
2. วิเคราะห์และสรุปผลความคิดเห็นของนักศึกษาฝึกงาน

ผลการดำเนินการ

จากการดำเนินโครงการตามแนวคิด PDCA พบว่า แบบประเมินมีความชัดเจน ใช้งานง่าย และสามารถรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วน ช่วยให้เห็นทั้งจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา อีกทั้งทำให้หัวหน้างานมีแนวทางการประเมินที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ในส่วนของระบบรับฟังความคิดเห็น นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและเป็นความลับ ทำให้องค์กรได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานและวางแผนพัฒนาในอนาคต โดยสรุป โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ ช่วยยกระดับมาตรฐานการประเมิน และส่งเสริมวัฒนธรรมการรับฟังความคิดเห็นภายในองค์กรอย่างยั่งยืน