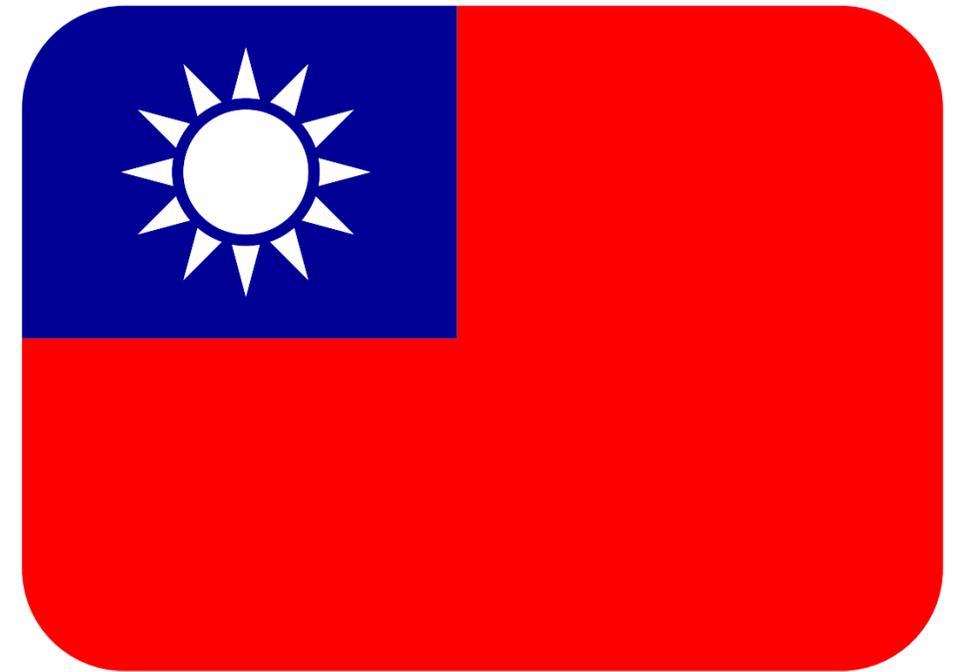
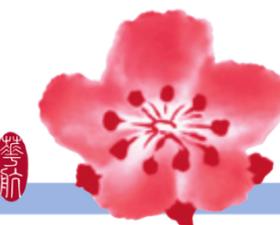


台湾入境旅客携带行李物品 报关暨禁运物品清单手册



社会实践单位介绍

中華航空
CHINA AIRLINES



中华航空（简称“华航”）成立于1959年12月16日，总部位于台湾桃园市，是台湾规模最大的航空公司。作为天合联盟（SkyTeam）的正式成员，华航以桃园国际机场为核心枢纽，航点遍布亚洲、欧洲、大洋洲及美洲30多个国家和地区。



社会实践内容

PASSENGER SERVICE [TT]

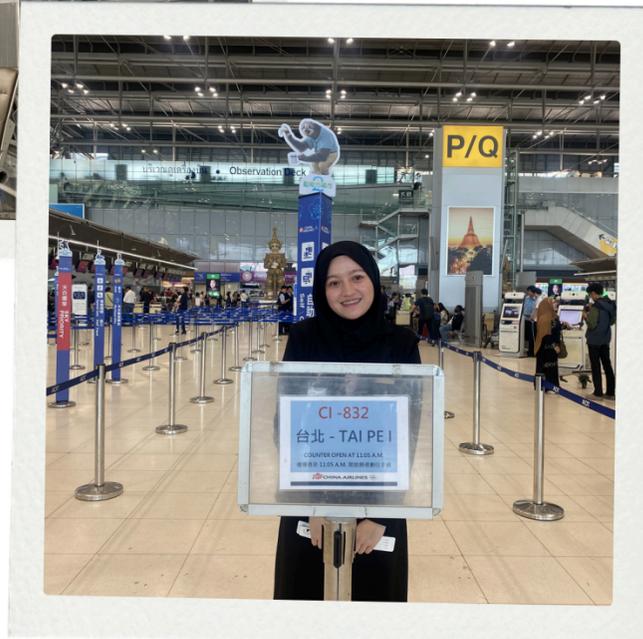
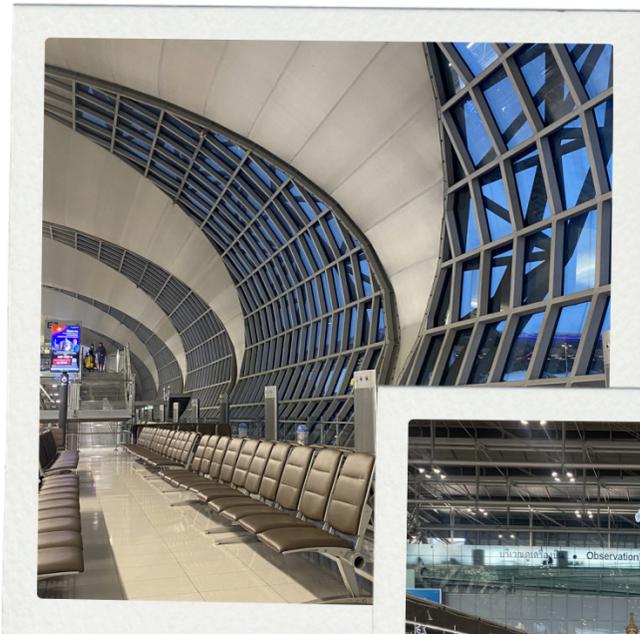
TT 部门 (Terminal/Transit) 的主要职责：

1. 值机柜台接待 (Check-in Counter Reception)

- 引导并分流旅客：根据机票类型（如经济舱、商务舱）安排旅客排队。
- 提供咨询服务：为旅客提供各类相关信息。
- 协助自助值机与行李托运：帮助旅客使用自助设备办理值机及行李托运手续。
- 出入境航班文件处理：制作并呈报进出港航班的相关文件。

2. 登机口服务 (Gate Operations)

- 维持秩序：负责登机口区域的旅客秩序与安全。
- 转机引导：带领转机旅客前往下一个登机口。

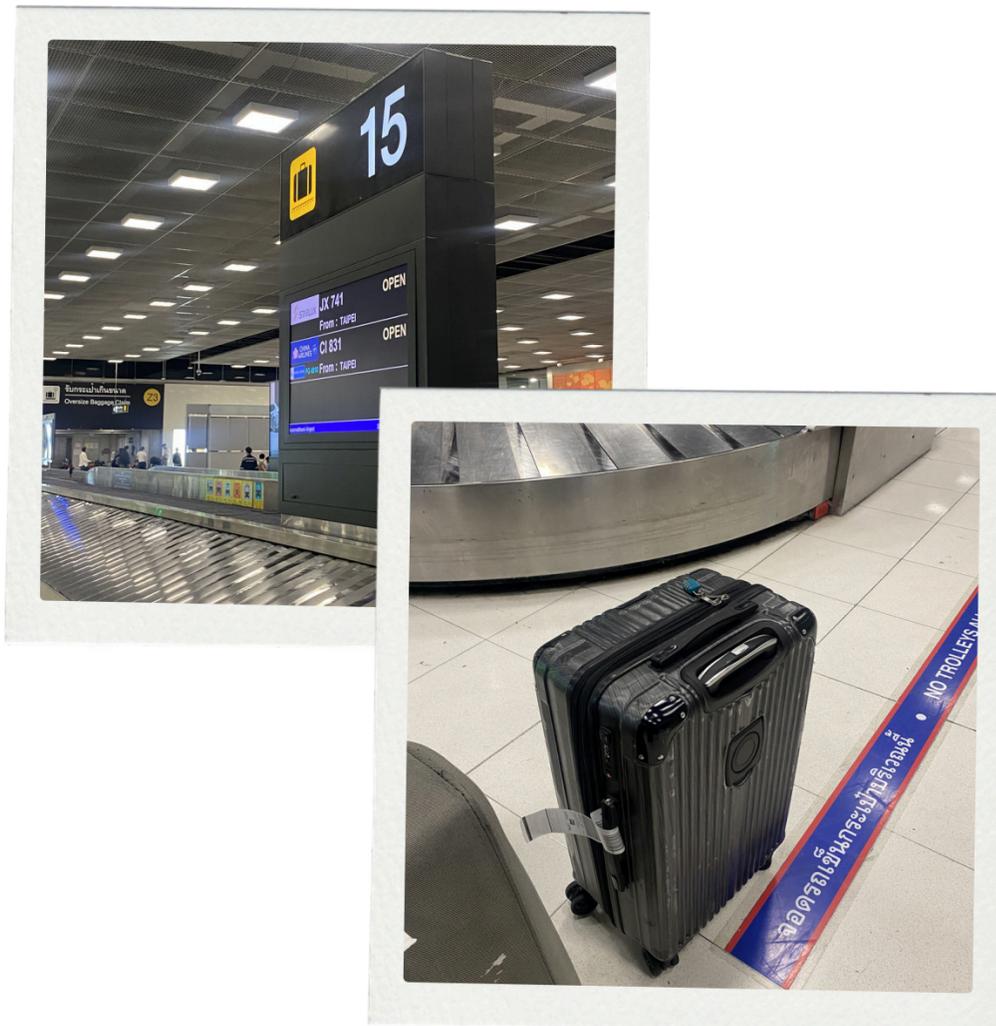


社会实践内容

PASSENGER SERVICE [LL]

LL 部门 (Lost & Found/Luggage) 的主要职责：

1. 行李到达计时：监控并记录行李到达传输带的时间。
2. 处理行李异常：负责处理行李破损或丢失的相关案件（申报与理赔）。
3. 协助领取滞留行李：带领旅客从非禁区进入行李提取区领取逾期/滞留行李。





寻找小项目主题方法

鉴于中华航空（China Airlines）经营曼谷往返台湾的航线，台湾既是重要的目的地也是关键的转机枢纽。在实际工作中，我们发现部分旅客仍会误带违禁品入境台湾。

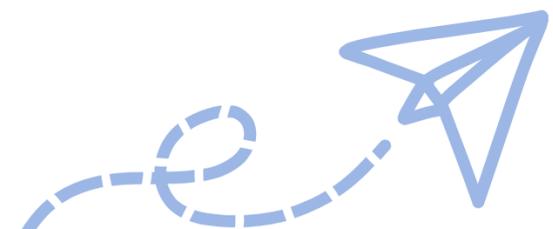
我作为负责自助值机与自助行李托运。为此，本人在现有宣传资料的基础上，进一步优化并编制了此手册。



研究目的

其核心目标如下：

- 知识普及：有效引导并协助旅客正确理解台湾海关规定。
- 预防违规：减少旅客因不了解规定而非故意违反海关法律的情况。
- 优化体验：确保旅客出行流程更加顺畅、高效，提升整体服务质量。





小项目的意义

《台湾入境旅客携带行李物品报关暨禁运物品清单手册》不仅能更便捷地向旅客提供资讯，有效缓解其担心行李被扣押或罚款的焦虑，还能通过明确的规定帮助旅客提前更有信心、更有条理地整理行李。这使得出入境及海关申报流程更加顺畅高效，减少了现场可能出现的摩擦或误会。最重要的是，该手册有助于建立良好的旅游形象，让旅客感受到台湾对安全与秩序的用心，将原本的担忧转化为踏入台湾第一步时的良好印象。



谢谢

