



โครงการ แชนบอท ระบบแจ้งเตือนการส่งผลปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัดสงขลา Chatbot Notification System for Performance Report Submission of Songkhla Provincial Labor Volunteers

ผู้รับผิดชอบโครงการ: นางสาวอังคณา เปี่ยมกัลด์
คณะ: มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตร การจัดการทรัพยากรมนุษย์
มหาวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
สถานประกอบการ : สำนักงานแรงงานจังหวัดสงขลา
ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568- 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2569
พี่เลี้ยงที่ปรึกษา : นาง วราภรณ์ กัญฐตุริต อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ : อาจารย์ ดร.วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์

ที่มาและความสำคัญ

อาสาสมัครแรงงานจังหวัดสงขลามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานด้านแรงงานในพื้นที่ แต่พบปัญหาการส่งรายงานประจำเดือนล่าช้า ลืมส่ง หรือข้อมูลไม่ครบถ้วน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาติดตามจำนวนมาก

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบ แชนบอท สำหรับแจ้งเตือนการส่งผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัดสงขลาให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามระยะเวลาที่กำหนด
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาสาสมัครแรงงานในการรับทราบกำหนดการและสถานะการส่งรายงานผ่านระบบออนไลน์
3. เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการติดตาม แจ้งเตือน และรวบรวมผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

วิธีการดำเนินงาน

P 1. P Plan (การวางแผน)
วิเคราะห์ปัญหาและออกแบบระบบ

D 2. D Do (การปฏิบัติตามแผน)
พัฒนา Chatbot และทำการทดสอบระบบ

C 3. C Check (ตรวจสอบ)
ตรวจสอบความถูกต้องและประเมินผลการใช้งาน

C 4. A Act (ปรับปรุง)
ปรับปรุงระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง



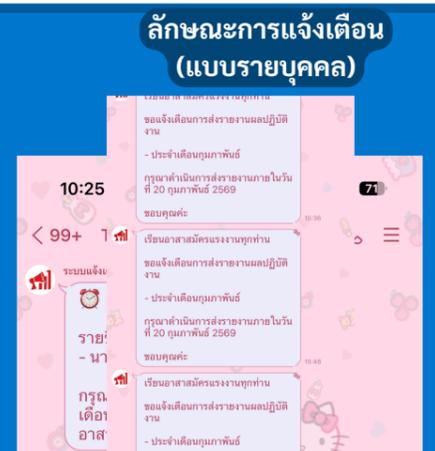
ผลการดำเนินงาน

ระบบ แชนบอท แจ้งเตือนการส่งผลการปฏิบัติงานสามารถใช้งานได้จริง โดยช่วยแจ้งเตือนอาสาสมัครแรงงานรายบุคคลและรายกลุ่มแบบอัตโนมัติ ทำให้การส่งรายงานประจำเดือนมีความตรงต่อเวลามากขึ้น ลดภาระการติดตามของเจ้าหน้าที่ และช่วยให้สามารถตรวจสอบสถานะการส่งรายงานได้สะดวกและเป็นระบบ ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันตามระยะเวลาที่กำหนดมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ช่วยให้อาสาสมัครแรงงานส่งรายงานได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดมากยิ่งขึ้น
2. ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการติดตามและทวงถามรายงาน
3. เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบในการสื่อสารแจ้งเตือนรายบุคคล
4. สามารถตรวจสอบสถานะการส่งรายงานได้ง่ายและชัดเจน
5. ส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อมูลของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการปฏิบัติงาน



คู่มือการใช้งาน



LINE OA

