



THE POOL DECK

餐厅的菜单电子书

นางสาวจิวารีย์ ทองคง
651011437 (江艾思)

社会实践单位介绍

本人为合作教育实习学生，在 Courtyard by Marriott Phuket Patong Beach Resort 实习。
该酒店为四星级酒店，位于泰国普吉岛芭东地区，为客人提供高品质的餐饮与饮品服务，符合国际酒店标准。酒店于 2023年12月 正式开业，有 9 家餐厅和酒吧，包括：



The Phuket Eatery



Goodfellas Pizzeria



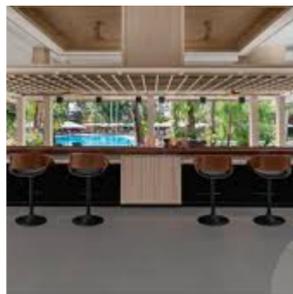
Endless Summer
Beach Club



Smokestack
BBQ & Grill



ES Café



The Lounge



The Pool Deck



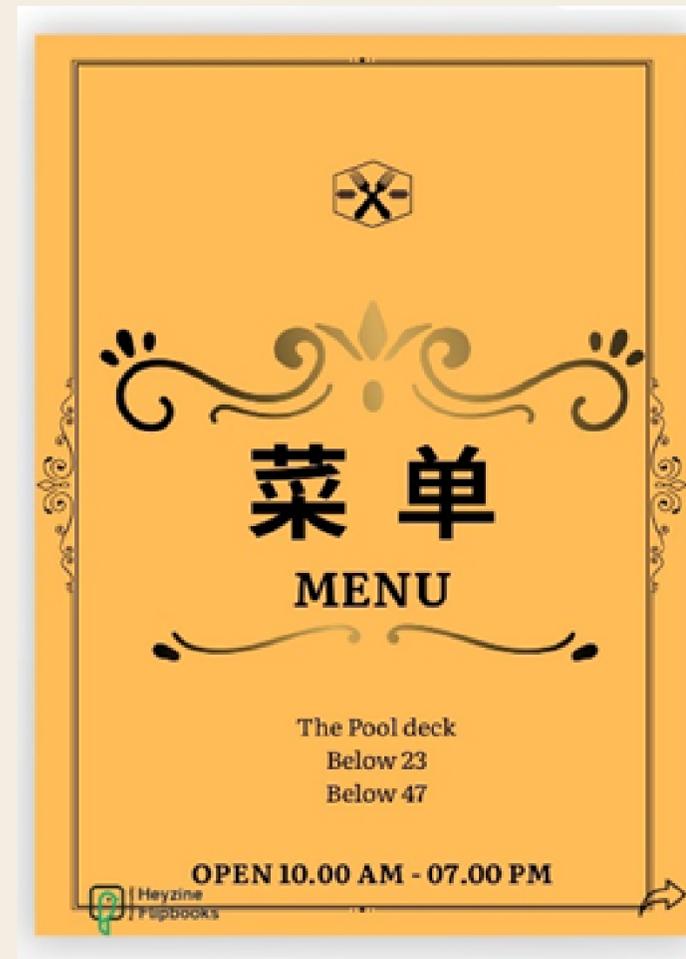
Below 23



Below 47

研究目的

作为员工和实习学生为中国客人和外国客人提供服务。



研究方法

在开展本项目的过程中,本人按照以下步骤进行:

- 1 观察问题**
- 2 收集内容并制定工作计划**
- 3 评估结果**

小項目介紹

使用方式如下：



1. 打开相机应用或 LINE，进入扫码二维码页面

2. 扫描二维码后，将进入电子书E-book页面

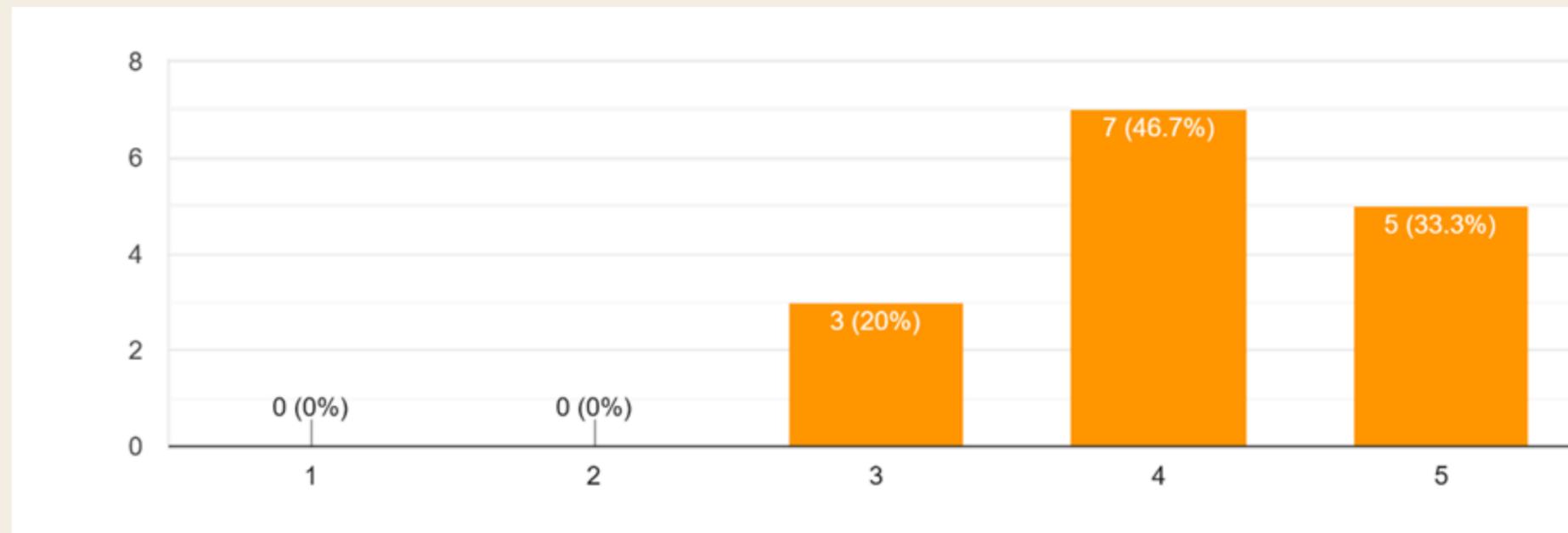
小项目使用前的情况

在制作 The Pool Deck 电子菜单前，我发现 The Pool Deck、Below 23 和 Below 47 的员工常常要向客人解释菜单。特别是中国客人听不太懂英文，所以点餐时间变长，也容易出错。

小项目使用后的结

本次满意度调查共有 15 名员工和实习生参与，发出问卷 15 份，回收 15 份。具体评分标准如下：

大多数受访者的满意度处于“非常满意”水平，这表明 The Pool Deck 厨房的电子菜单（E-book）对员工和实习生的工作具有实际帮助和价值。



小项目使用前后的对比

比较项目	实施本项目之前	实施本项目之后
1. 菜单介绍与说明	员工需要使用 Google Translate 来向中国客人介绍和解释菜单内容。	员工可以让中国客人查看电子菜单 (E-Book)，菜单有中文、英文和图片说明，使客人更容易理解菜单内容。
2. 沟通障碍	沟通时间较长，因为员工不会说中文，而且容易产生误解。	沟通更加方便、更加快速，也减少了在介绍菜单时的混乱。
3. 点餐所需时间	点餐时间较长，因为需要使用 Google Translate 翻译菜单给中国客人，而且还要多次解释菜品内容。	点餐时间减少，中国客人可以更快地决定要点什么菜。
4. 点餐的准确性	有可能在点餐时出现错误，因为不清楚中国客人点的是哪一道菜。菜单没有中文，也没有图片，所以容易产生误解。	点餐错误减少，因为电子菜单 (E-Book) 有中文、英文和图片说明，客人可以清楚地看到菜品内容。

小项目的建议

建议进一步开发电子菜单，增加更多语言版本，并定期更新菜单内容，同时为每一道菜品配备完整的图片，以帮助顾客更容易理解菜单并做出点餐决定。





谢谢

