



普吉岛兰草度假酒店

ORCHIDACEA RESORT

641011671 Chayanan Sukdang



坐落于泰国普吉岛卡塔山丘之上的普吉岛兰草度假酒店，俯瞰纯净迷人的安达曼海与洁白闪耀的卡塔海滩。度假村采用现代泰式风格设计，融合热情周到的泰式待客之道，为宾客打造难忘的度假体验。



实践单位和内容介绍

普吉岛兰草度假酒店是一家接待大量外国游客的酒店。前台工作人员需要反复向客人说明服务信息，例如入住与退房时间、设施使用方式以及酒店相关规定等，这可能导致服务流程延迟。

1. 开发整合酒店服务信息的二维码系统。
2. 制作英文和简体中文版本的服务信息内容。
3. 为外国客人提供更加便捷的信息获取方式。
4. 减轻前台工作人员的工作负担，缩短信息讲解时间。

观察与需求分析

在合作教育实习期间，项目负责人于普吉岛兰草度假酒店观察了前台工作人员的日常工作情况。研究发现，工作人员需要反复向外国客人提供服务信息，例如入住与退房时间、设施使用方法以及酒店相关规定等。

观察与需求分析

还发现存在语言沟通障碍问题，尤其是在与中国客人交流时更为明显。这导致服务时间延长，并可能产生理解偏差。因此，项目负责人对企业及客户的需求进行了分析，发现酒店需要一个能够快速提供信息、内容清晰易懂且支持多语言的服务信息系统。

收集与整理内容

所收集的内容包括：酒店基本信息、入住与退房时间、各类设施、客户服务项目以及酒店规章制度等。

随后对收集到的信息进行整理与筛选，选取适合通过二维码呈现的必要内容。在编写过程中，注重语言礼貌、简洁且易于理解，并将相关信息翻译为英文和简体中文，以满足酒店主要目标客户群体的需求。

内容分为以下几个类别

1. 酒店基本信息
2. 入住与退房时间
3. 酒店内部设施
4. 客户服务项目
5. 联系方式

SERVICE INFORMATION
服务信息

 Check in : 15:00 pm. 入住: 下午3点以后
Check out : Before 12:00 pm. 退房: 中午12:00前

 Wifi/网络 : Orchidacea Resort
Password/密码 : 076330181

Telephone Number 电话号码
 Reception/前台: 0,1
Room Service/客房送餐服务: 5

 Facilities 设施 
Breakfast: 06:30 - 10:30AM 早餐: 早上六点半到早上十点半
Catleya Restaurant: 11:00 - 23:00PM 餐厅: 早上十一点到晚上十一点
Swimming pool: 08:00 - 19:00PM 游泳池: 早上八点到晚上七点
Papillo pool bar: 10:00 - 19:00PM 游泳酒吧: 早上十点到晚上七点

Free Shuttle Service 免费接驳车服务
Kata Beach: two way service drop off and pick up
卡塔海滩: 提供往返接送服务 
Kata Noi Beach: Only one way service drop off
卡塔小海滩: 仅提供单程送车服务
Time/时间: 09:00 11:00 14:00 16:00 18:00

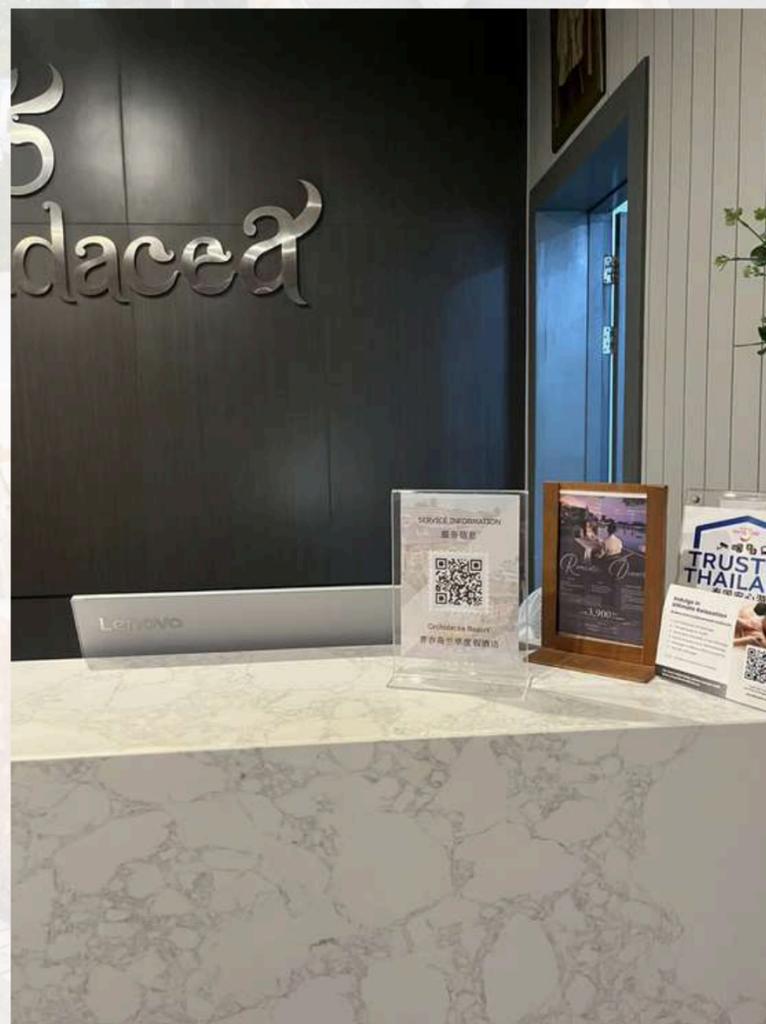
If you have any questions, please feel free to contact us at any time.
We are available 24 hours a day.
如果您有任何问题, 请随时联系我们。我们全天24小时为您服务。

二维码的使用步骤如下

1. 客人使用手机打开相机或二维码扫描应用程序。
2. 扫描放置在前台接待处的二维码。
3. 系统将显示酒店服务信息网页。
4. 根据需要选择相应类别查看相关信息。



将会摆放在前台接待处的桌子上。



用后的结果

客人能够更加方便、快速地自行获取相关信息，明显减少了员工需要重复回答的问题，尤其是关于早餐时间、游泳池开放与关闭时间以及退房时间等常见问题。

联系方式



(+66)076-330-181



info@orchidacearesort.com



www.orchidacearesort.com



Orchidacea Resort 210 Khoktanod Road,
Kata Beach, Karon, Muang, Phuket,
83100, Thailand



谢谢!

