

**CPFGS**

บริษัท ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)

คู่มือการใช้งานทุกระบบในองค์กร

User Manual for All Corporate Systems

โครงการนี้ดำเนินการโดย นางสาว ภาวิตา วังหิน นิสิตสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา เข้าปฏิบัติงานในแผนกการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569 โดยมีที่ปรึกษาในการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

อ.ดร.นวิทย์ เอเมอกร อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา และ นางสาว ยุวรินทร์ ทรงนิธิเมธาวังนันทน์ พนักงานที่ปรึกษา

ที่มาของโครงการ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่าองค์กรมีการใช้ระบบปฏิบัติการที่หลากหลายและซับซ้อน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลวิธีการใช้งาน มักถูกจัดเก็บในรูปแบบกระดาษหรือไฟล์ที่กระจัดกระจาย ทำให้การสืบค้นล่าช้าและไม่สะดวกต่อการใช้งานในสถานการณ์เร่งด่วน นอกจากนี้ ความเชี่ยวชาญส่วนใหญ่มักติดอยู่กับตัวบุคคล เมื่อมีการโยกย้ายบุคลากร ข้อมูลเหล่านั้นจึงไม่ได้ถูกถ่ายทอดอย่างเป็นระบบ จึงเป็นที่มาของการจัดทำโครงการ "คู่มือการใช้งานทุกระบบในองค์กร" ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) เพื่อสร้างคลังความรู้ที่ทันสมัยและเข้าถึงง่าย

วัตถุประสงค์

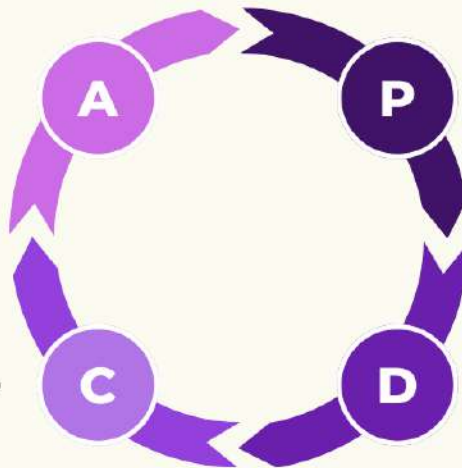
โครงการนี้มุ่งเน้นการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ E-Book เพื่อรวบรวมวิธีการใช้งานทุกระบบ ภายในองค์กรไว้ในแหล่งข้อมูลดิจิทัลเพียงแห่งเดียว ซึ่งนอกจากจะช่วยให้อายุการใช้งานมีความเป็นระเบียบและทันสมัยแล้วยัง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลผ่านองค์ประกอบอัจฉริยะ เช่น ระบบ Hyperlink และฟังก์ชันการค้นหาที่ช่วยให้พนักงานเข้าถึงคำตอบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และยังเป็นการสนับสนุนนโยบาย องค์กรไร้กระดาษ (Paperless) ที่ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดค่าใช้จ่าย ในการจัดทำเอกสารรูปแบบ

การปรับปรุงแก้ไขดำเนินการให้เหมาะสม (Action)

โดยนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงจุดบกพร่อง และ แก้ไขเนื้อหาให้สมบูรณ์ที่สุด ก่อนจะดำเนินการส่งมอบ และ ประชาสัมพันธ์ E-Book ฉบับสมบูรณ์ผ่านระบบกลางขององค์กรเพื่อให้พนักงานรับทราบและสามารถนำไปใช้งานได้อย่างเป็นรูปธรรม

การตรวจสอบ (Check)

นำร่าง E-Book ให้เจ้าหน้าที่เทคนิคตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาพร้อมทั้งทดสอบการแสดงผลผ่านสมาร์ทโฟน และ คอมพิวเตอร์ โดยกลุ่มตัวแทนพนักงานเพื่อประเมินความพึงพอใจ ประสิทธิภาพของฟังก์ชันต่างๆในเบื้องต้น



การวางแผนการทำงาน (Plan)

สำรวจระบบสารสนเทศ ทั้งหมดภายในองค์กรเพื่อกำหนด ขอบเขตเนื้อหาพร้อมทั้งวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย เพื่อเลือกรูปแบบภาษา และ เครื่องมือในการผลิต ที่เหมาะสมเช่น Canva หรือ Adobe InDesign ซึ่งรองรับฟีเจอร์ Interactive ก่อนจะจัดทำตารางเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจน

การปฏิบัติตามแผน (Do)

บันทึกขั้นตอนการทำงานและภาพหน้าจอประกอบอย่างละเอียด จากนั้นจึงออกแบบโครงสร้างหน้าสารบัญและ การเชื่อมโยงข้อมูล (Hyperlink) เข้าสู่ขั้นตอนการสร้าง E-Book โดยเน้นเลย์เอาต์ที่ใช้งานง่ายพร้อมจัดทำลิงก์กลางเพื่อให้พนักงานทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกจากทุกอุปกรณ์

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการสหกิจศึกษาคณะครั้งนี้ประสบความสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ โดยสามารถเปลี่ยนผ่านการทำงานจากระบบเดิมสู่ระบบดิจิทัลได้อย่างเต็มตัว ด้วยการรวบรวมองค์ความรู้และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เคยกระจัดกระจายมาจัดระเบียบใหม่ไว้ในรูปแบบ E-Book เพียงแหล่งเดียว ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลสำคัญเมื่อมีการผลิตเปลี่ยนบุคลากร แต่ยังเป็นการสร้างมาตรฐานการทำงานที่เป็นสากลและทันสมัย

