



โครงการ: คู่มือการใช้ระบบ PacD: Star Reward เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจของบุคลากร

ผู้จัดทำ: นางสาววศินี ฉันทศาสตร์ศรี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

สถานประกอบการ: โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต

รหัสบันทึก: 651011254

สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.ธีรพร ทองพะโชค

พี่เลี้ยงสถานประกอบการ: นายจิตรกร ทองย้อย

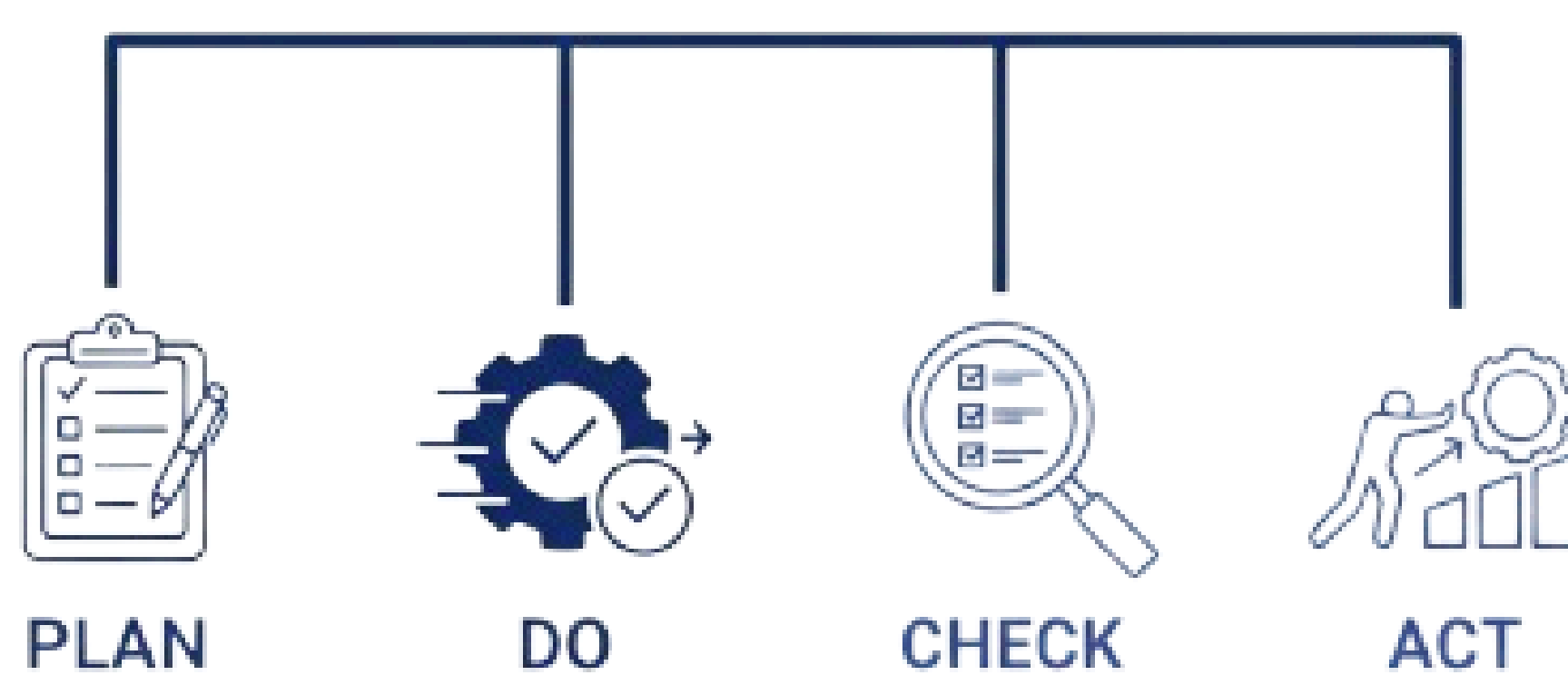
ที่มาและความสำคัญ

โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ตมุ่งเสริมสร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากร จึงนำระบบ PacD: Star Reward มาใช้ในการให้ดาวและแลกรางวัล อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีความไม่เข้าใจในขั้นตอนการใช้งาน ทำให้ระบบยังไม่เต็มประสิทธิภาพ จึงจัดทำคู่มือการใช้งานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมยกย่องผู้ได้รับดาวสูงสุดประจำเดือน เพื่อเชิดชูความทุ่มเท สร้างความภาคภูมิใจและจุดประกายแรงบันดาลใจให้บุคลากรทุกคนเติบโตร่วมกัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อจัดทำคู่มือการใช้ระบบ PacD: Star Reward ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
- เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- เพื่อสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจ ความภาคภูมิใจ และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

วิธีการดำเนินงาน



P: Plan (การวางแผน)

- ศึกษาการใช้งานระบบ PacD: Star Reward
- วิเคราะห์ปัญหาและช่องว่างความเข้าใจของบุคลากร
- กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต และรูปแบบคู่มือ
- วางแผนระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงาน

D: Do (การปฏิบัติตามแผน)

- จัดทำร่างคู่มือการให้ดาวและการแลกรางวัล
- ออกแบบเนื้อหาให้เข้าใจง่าย
- ทดลองใช้งานคู่มือกับกลุ่มตัวอย่าง

C: Check (การตรวจสอบ)

- เก็บรวบรวม Feedback จากผู้ใช้งาน
- ประเมินความเข้าใจและความสะดวกในการใช้งาน
- วิเคราะห์จุดที่ต้องปรับปรุง

A: Act (ปรับปรุง)

- แก้ไขและปรับปรุงคู่มือให้สมบูรณ์
- จัดทำฉบับเผยแพร่ในองค์กร
- ติดตามผลการใช้งานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- มีคู่มือการใช้ระบบ PacD: Star Reward ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบรางวัล และเสริมสร้างแรงจูงใจรวมถึงความผูกพันของบุคลากร
- พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ วางแผน และปรับปรุงงานจากประสบการณ์ปฏิบัติงานจริง

ผลการดำเนินโครงการ

จากการดำเนินโครงการจัดทำคู่มือการใช้ระบบ PacD: Star Reward พบว่า คู่มือสามารถช่วยให้บุคลากรเข้าใจขั้นตอนการให้ดาวและการแลกรางวัลได้ชัดเจนมากขึ้น โดยได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทดลองใช้งานเพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมและใช้งานได้จริง

ภายหลังการปรับปรุง คู่มือมีความครบถ้วน เป็นลำดับขั้นตอน และสามารถเผยแพร่เป็นแนวทางมาตรฐานภายในองค์กร ซึ่งช่วยสนับสนุนการใช้งานระบบ Star Reward ให้เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายในการเสริมสร้างแรงจูงใจและความผูกพันของบุคลากรอย่างยั่งยืน

