



โครงการ การประยุกต์ใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อพัฒนากลยุทธ์ลดอัตราการลาออกของพนักงานในบริษัท กอบโชค เซอร์วิส จำกัด

ผู้จัดทำ : นางสาวทิตยา วรรณบวร

สาขา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์

คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

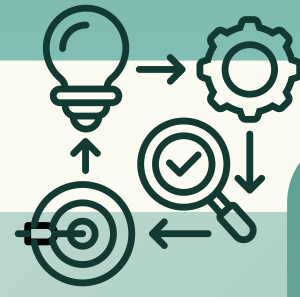
มหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ชวรินทร์ คุณพิทักษ์

พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นางสาวณัฐกานต์ ทองคำแก้ว

สถานประกอบการ : บริษัทกอบโชค เซอร์วิส จำกัด

ระยะเวลาปฏิบัติงาน : วันที่ 3 พฤศจิกายน 2568 - วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569



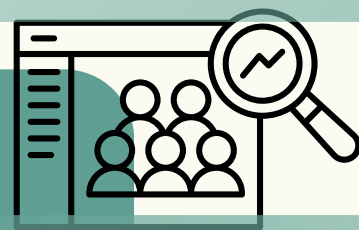
ที่มาและความสำคัญ

โครงการนี้จัดทำขึ้นจากการศึกษาข้อมูลภายในของบริษัท กอบโชคเซอร์วิส จำกัด ซึ่งพบว่าองค์กรมีอัตราการลาออกของพนักงานในหลายตำแหน่งอย่างต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อการบริหารกำลังคนและการดำเนินงานโดยรวม และปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดต้นทุนด้านการสรรหาและฝึกอบรมเพิ่มขึ้น ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และมีแนวคิดในการนำข้อมูลที่มีอยู่มาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรต่อไป.

วัตถุประสงค์

- ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกของพนักงานตำแหน่ง Helper อย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างค่าตอบแทน ลักษณะงาน ภาระงาน และความพึงพอใจในการทำงาน
- ประยุกต์ใช้ Data Analytics เพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงการลาออก
- สนับสนุนการวางแผนบริหารและรักษามูลค่าของฝ่าย HR
- ลดต้นทุนการสรรหา เพิ่มเสถียรภาพ และยกระดับประสิทธิภาพองค์กร

การดำเนินงานวิจัย



ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลการลาออกจากฐานข้อมูลและแบบฟอร์มพนักงานลาออก เพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยกำหนดขอบเขตและวางแผนการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลัก PDPA.

ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล รวมทั้งทบทวนผลการวิเคราะห์ เพื่อประเมินความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และพิจารณาว่าผลลัพธ์สามารถสะท้อนแนวโน้มการลาออกได้อย่างเหมาะสม.



ผู้ศึกษาได้รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลจากแหล่งที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในรูปแบบพร้อมวิเคราะห์ จากนั้นประมวลผลข้อมูลเพื่อศึกษาปัจจัยการลาออก โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล.

ผู้ศึกษาได้นำผลการวิเคราะห์มาสรุปและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อลดอัตราการลาออก พร้อมเสนอแนวทางนำข้อมูลไปพัฒนาการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างต่อเนื่องในอนาคต.

ผลการดำเนินงาน



จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า แผนก Manpower มีอัตราการลาออกสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48 โดยตำแหน่งที่ลาออกมากที่สุดคือ Helper จำนวน 8 คน

สาเหตุหลักของการลาออกคือ การได้งานใหม่ (ร้อยละ 56) รองลงมาคือเหตุผลส่วนตัวและการกลับไปช่วยงานที่บ้าน แสดงให้เห็นว่าโอกาสในการทำงานที่ดีกว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้พนักงานตัดสินใจลาออก ดังนั้น องค์กรควรปรับปรุงสวัสดิการและสร้างความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อลดอัตราการลาออกในอนาคต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการนี้ช่วยให้องค์กรเข้าใจสาเหตุและแนวโน้มการลาออกของพนักงานได้อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในตำแหน่งหรือแผนกที่มีอัตราการลาออกสูง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปวางแผนปรับปรุงสภาพการทำงาน ค่าตอบแทน และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้น ลดความตั้งใจในการลาออก และสร้างแรงจูงใจในการทำงานระยะยาว

ในด้านองค์กร ข้อมูลที่ได้สามารถใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อลดอัตราการลาออก ลดต้นทุนการสรรหาและฝึกอบรมพนักงานใหม่ เพิ่มความต่อเนื่องและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึงเสริมสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว



ตัวอย่างแบบฟอร์ม

