

ระบบจัดการสต็อกดิจิทัลสำหรับฝ่ายทรัพยากรบุคคลโรงแรม InvenHR : Digital Stock System for Hotel HR

ผู้จัดทำ : นายอดิรุจ ผอมลิ่ง

รหัสนิต : 651011269

สาขาวิชา : การจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ณ โรงแรมวาริวาน่า รีสอร์ท เกาะพะงัน เดอะ เซ็นทารา คอลเลกชัน (Varivana Resort Koh Phangan, The Centara Collection)

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจ : 3 พฤศจิกายน 2568 ถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

ที่เลี้ยงที่ปรึกษา : นายวิระพล พวงวารินทร์ อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ชิวพันธ์ คุณพิทักษ์



ที่มาและความสำคัญ

ปัจจุบันการบริหารจัดการคลังสินค้าของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ณ โรงแรมวาริวาน่า รีสอร์ทฯ ยังคงใช้รูปแบบการบันทึกข้อมูลด้วยมือ (Manual System) ส่งผลให้เกิดความคลาดเคลื่อนของยอดบัญชีฟอร์มจริง รวมถึงมีความล่าช้าในการตรวจสอบรายการสินค้าเมื่อมีการเบิกจ่าย เนื่องจากขาดการระบุรหัสสินค้า (SKU) ที่เป็นระบบและการแจ้งเตือนเมื่อสินค้าใกล้หมด ด้วยเหตุนี้ ผู้จัดทำจึงได้นำแอปพลิเคชัน Stock and Inventory Online มาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนสู่ระบบการจัดการดิจิทัล โดยการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการระบุตัวตนสินค้าและติดตามสถานะคลังสินค้าแบบ Real-time เพื่อเพิ่มความแม่นยำ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และยกระดับมาตรฐานการบริหารทรัพยากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ทันที

วัตถุประสงค์

1. เพื่อยกระดับการจัดการคลังสินค้าของฝ่ายทรัพยากรบุคคลสู่ระบบดิจิทัลด้วยแอปพลิเคชัน Stock and Inventory Online
2. เพื่อนำระบบรหัสสินค้า (SKU) และบาร์โค้ดมาใช้เพิ่มความแม่นยำในการเบิกจ่ายและตรวจนับสต็อก
3. เพื่อพัฒนาระบบการรายงานผลและแจ้งเตือนสถานะสินค้าแบบ Real-time ให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินโครงการพัฒนาระบบคลังสินค้าดิจิทัลด้วยแอปพลิเคชัน Stock and Inventory Online ส่งผลให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลมีระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นระเบียบแทนการจดบันทึกด้วยมือในรูปแบบเดิม โดยการนำระบบรหัสสินค้า (SKU) และบาร์โค้ดมาใช้ ช่วยลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานและเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการตรวจนับสต็อกสินค้าคงเหลือให้ตรงตามความเป็นจริง นอกจากนี้ ระบบยังช่วยให้สามารถตรวจสอบสถานะสินค้าได้แบบเรียลไทม์และสรุปรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลดีต่อการวางแผนจัดซื้อที่มีประสิทธิภาพ ป้องกันปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์และชุดยูนิฟอร์ม ทำให้กระบวนการสนับสนุนบุคลากรภายในโรงแรมมีความคล่องตัวและเป็นระบบสากลมากยิ่งขึ้น

PDCA (Plan-Do-Check-Act)

<p>ปรับปรุง (Act) สรุปผลการใช้งานเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด พร้อมจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและรายงานสรุปยอดเพื่อใช้เป็นมาตรฐานการจัดการคลังสินค้าที่ยั่งยืน</p>	<p>วางแผน (Plan) สำรวจปัญหาในระบบจดมือเดิมและจัดหมวดหมู่ชุดยูนิฟอร์มเพื่อออกแบบรหัสสินค้า (SKU) และระบบบาร์โค้ดให้เป็นมาตรฐาน</p>
<p>ตรวจสอบ (Check) บันทึกข้อมูลสินค้าเข้า-ขาออกผ่านการสแกน และเปรียบเทียบยอดคงเหลือในแอปพลิเคชันกับจำนวนสินค้าจริงให้ถูกต้องตรงกัน</p>	<p>ปฏิบัติ (Do) ติดตั้งแอปพลิเคชันพร้อมนำข้อมูลเข้าสู่ระบบดิจิทัลและจัดทำสติกเกอร์บาร์โค้ดติดลงบนตัวสินค้าจริงทุกรายการ</p>

สแกนเพื่ออ่านข้อมูลโครงการเพิ่มเติม



การดำเนินงาน



<p>สินค้าในแอปพลิเคชัน</p>	<p>การบันทึกรายการ</p>	<p>การสแกนนับสต็อก</p>
<p>สินค้าในแอปพลิเคชัน</p>	<p>หลักฐานเข้า/ออกของสินค้า</p>	<p>ผลการนับสต็อก</p>