

การศึกษาสภาพปัญหาและการดำเนินงานการลงทะเบียน ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยช่วงฤดูฝน กรณีศึกษาเทศบาลนครสงขลา ปี พ.ศ. 2568



ที่มาและความสำคัญ

อุทกภัยปี 2568 สร้างความเสียหายและส่งผลกระทบรุนแรง ทั้งด้านชีวิตและทรัพย์สิน ปริมาณฝนที่ตกลงมามากกว่าปกติ ร่วมกับข้อจำกัดด้านการบริหารจัดการ ทำให้ทวีความรุนแรง ของสถานการณ์เพิ่มมากขึ้น การศึกษาครั้งนี้มุ่งวิเคราะห์ปัญหา การลงทะเบียนช่วยเหลือผู้ประสบภัยของเทศบาลนครสงขลา เพื่อสะท้อนข้อจำกัดของระบบและเสนอแนะแนวทางการแก้ไข



วัตถุประสงค์

เพื่อการศึกษาการดำเนินงานและปัญหาการลงทะเบียนให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยช่วงฤดูฝนของเทศบาลนครสงขลา ปี พ.ศ. 2568



วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- การสังเกตการณ์ การสอบถามและพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานภาคสนามโดยตรง (Key Information)
- การสัมภาษณ์ผ่านบทสนทนาแบบไม่เป็นทางการ (Informal Conversation Interview)



ผลการดำเนินงาน

จากการศึกษาพบว่า

- ระบบของการลงทะเบียนยังพบข้อจำกัด ด้านหลักเกณฑ์ การพึ่งพาเอกสารในสภาวะฉุกเฉิน ส่งผลให้การช่วยเหลือล่าช้า
- ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ทำให้การพิจารณาสิทธิแตกต่างกัน
- ปัญหาการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกลางและท้องถิ่นที่ขาด เอกภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความสับสนกับเงื่อนไขและเอกสารที่ ต้องใช้

SCAN ME



ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข

- การพัฒนาระบบการลงทะเบียนดิจิทัลให้ครบวงจร โดยการ ต่อยอดจากแพลตฟอร์มภาครัฐเดิมที่มีอยู่แล้ว เช่น เป้าตัง
- ลดการพึ่งพาดุลพินิจของเจ้าหน้าที่
- ลดการใช้เอกสารในยามฉุกเฉิน เพื่อความสะดวกของผู้ประสบภัย



ระยะเวลาการฝึก

3 พฤศจิกายน 2568 ถึง 20 กุมภาพันธ์ 2569

อาจารย์ที่ปรึกษา : พศ.ดร.ยศธร ทวีพล
พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นางสาวมณูชรี สีนรุสหัก

ผู้จัดทำ นายปณณพัฒน์ ชาสีพล รหัสนิสิต 651011145

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ