



โครงการ : บทบาทของ HR ในการรักษาความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์องค์กรในช่วงหลังภาวะน้ำท่วม

ผู้จัดทำ : นางสาวศศิประภา อ้นทอง

คณะ : มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยทักษิณ

ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 3 พฤศจิกายน 2568 - 20 กุมภาพันธ์ 2569

รหัสนิสิต : 651011258

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.นวิทย์ เอ็มเอก

พี่เลี้ยงสถานประกอบการ : นายวัชรพงศ์ โกมล

สถานที่ฝึก : โรงพยาบาลศิริรินทร์



ความเป็นมาของโครงการ

ภายหลังสถานการณ์น้ำท่วม องค์กรได้รับผลกระทบทั้งด้านสภาพแวดล้อมการทำงานขวัญกำลังใจของพนักงาน และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ (HR) จึงมีบทบาทสำคัญในการฟื้นฟูบุคลากร สร้างขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้กลับมามีความน่าเชื่อถือ โครงการนี้มุ่งศึกษาแนวทางที่ HR สามารถดำเนินการเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของบุคลากร และสนับสนุนภาพลักษณ์องค์กรในช่วงฟื้นฟูหลังภาวะวิกฤต โดยประยุกต์ใช้แนวคิด PDCA



วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทของ HR ในช่วงหลังภาวะน้ำท่วม
2. เพื่อเสนอแนวทางการฟื้นฟูความเชื่อมั่นของพนักงาน
3. เพื่อสนับสนุนภาพลักษณ์องค์กรให้กลับมามีความมั่นคง
4. เพื่อประยุกต์ใช้วงจร PDCA ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- พนักงานมีความมั่นใจและขวัญกำลังใจเพิ่มขึ้น
- องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดีและน่าเชื่อถือ
- การทำงานภายในมีความร่วมมือมากขึ้น
- มีแนวทางการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตอย่างเป็นระบบ



P : PLAN



การวางแผนการทำงาน

1. วิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับพนักงาน
2. ประเมินระดับความกังวลและความต้องการของบุคลากร
3. กำหนดแนวทางฟื้นฟูขวัญกำลังใจ และการสื่อสารภายใน

วิธีการดำเนินงาน

D : DO

การปฏิบัติงาน



1. จัดกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจ
2. สื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและโปร่งใส
3. ประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการทำงาน

C : CHECK

การตรวจสอบ

1. ประเมินความพึงพอใจของพนักงาน
2. ติดตามบรรยากาศการทำงาน
3. รับข้อเสนอแนะจากหัวหน้างานและบุคลากร



A : ACT

การปรับปรุง



1. ปรับแนวทางการดูแลบุคลากรให้เหมาะสม
2. พัฒนามาตรการรองรับสถานการณ์วิกฤตในอนาคต

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการบริหารบุคลากรในช่วงสถานการณ์น้ำท่วมโดยใช้วงจร PDCA พบว่าการใช้วงจร PDCA ช่วยให้อุคลากรมีความพึงพอใจต่อการดูแลของ HR ในระดับมาก การสื่อสารภายในองค์กรมีความชัดเจนมากขึ้น บรรยากาศการทำงานกลับสู่ภาวะปกติอย่างต่อเนื่อง

