

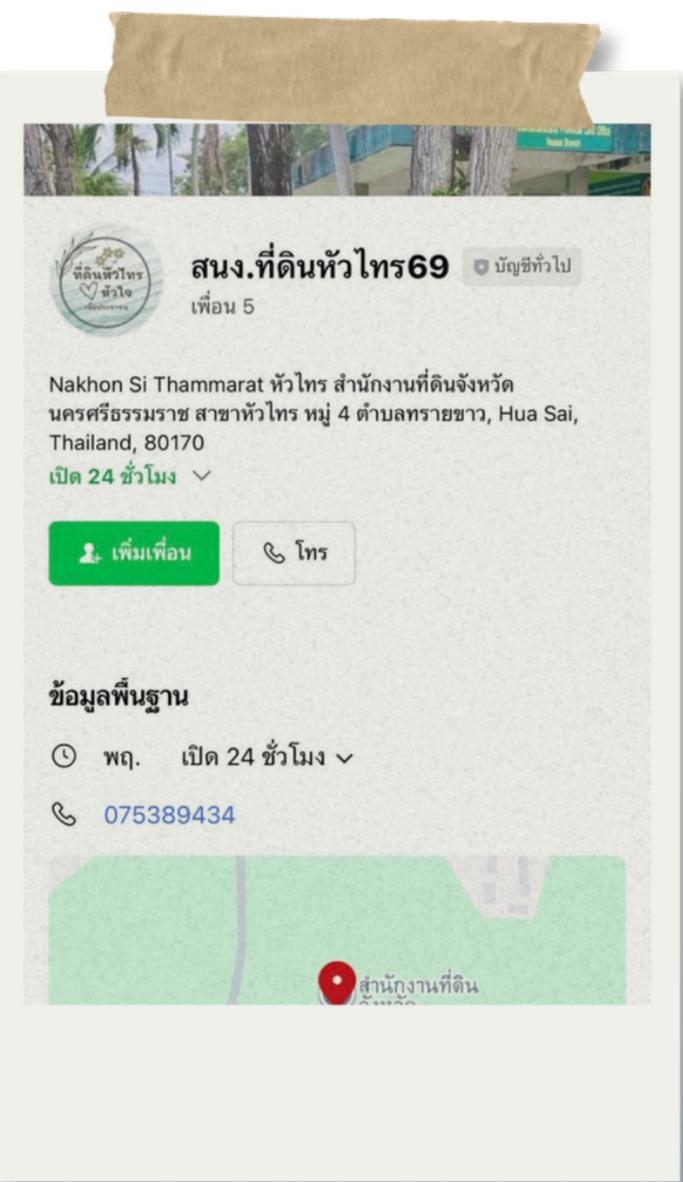


ระบบแชทบอท LINE สำหรับติดตามสถานะคำขอของสำนักงานที่ดิน อำเภอหัวไทร โดยใช้ฐานข้อมูล GOOGLE SHEETS

LINE CHATBOT FOR TRACKING APPLICATION STATUS AT THE HUA SAI DISTRICT LAND OFFICE USING GOOGLE SHEETS DATABASE

นำเสนอโดย

นาย วัชรินทร์ ปาตั้งตะโร
สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ



ที่มาและความสำคัญ

- สำนักงานที่ดินอำเภอหัวไทรให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนสิทธิ นิติกรรม และงานรังวัดที่ดิน ต้องใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบตามขั้นตอนทางกฎหมาย
- จากการปฏิบัติงานจริง พบว่าประชาชนจำนวนมาก เดินทางมาสอบถามสถานะงานด้วยตนเอง หรือ โทรศัพท์สอบถามเจ้าหน้าที่ ทำให้เสียเวลา และเพิ่มภาระงานในการตอบคำถามซ้ำ ๆ
- การพัฒนาระบบ LINE Chatbot เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสถานะงานได้ด้วยตนเอง

แบบออนไลน์

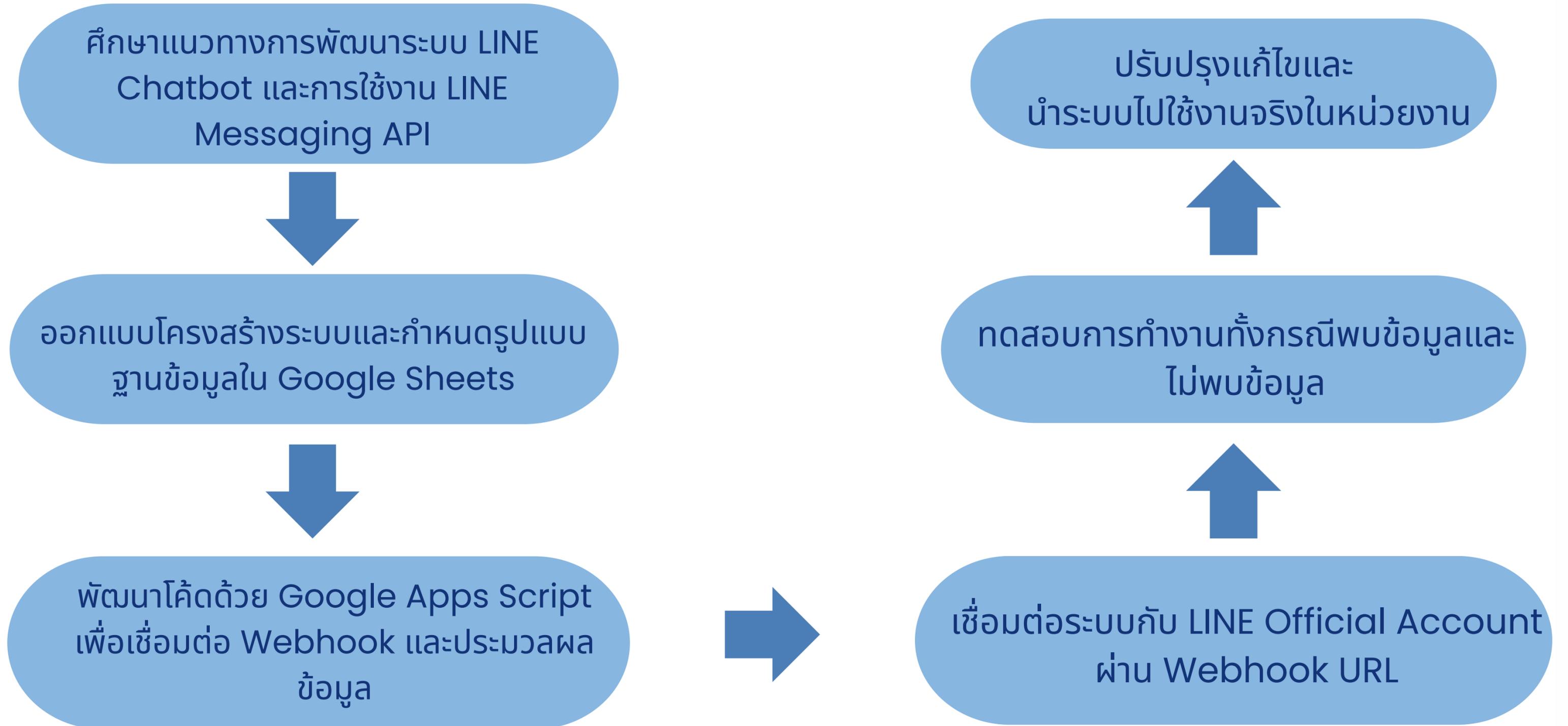
วัตถุประสงค์

- 01** เพื่อพัฒนาระบบ LINE CHATBOT สำหรับตรวจสอบสถานะงานของสำนักงานที่ดินอำเภอหัวไทร
- 02** เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการข้อมูล

เป้าหมายที่ 2

เป้าหมายที่ 3

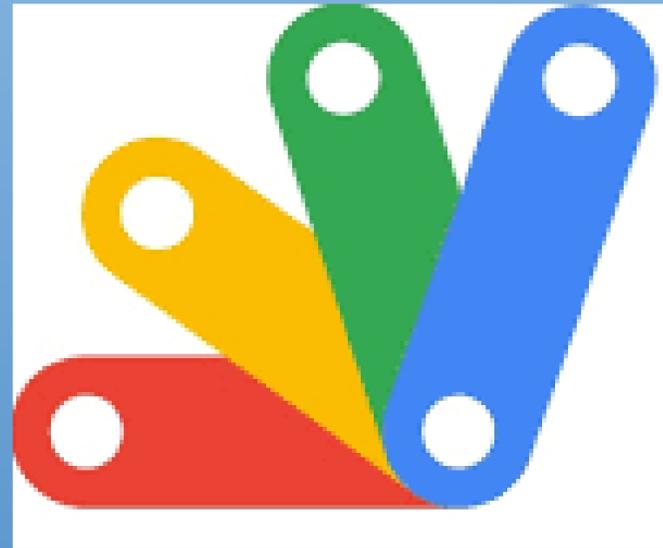
วิธีการดำเนินการ



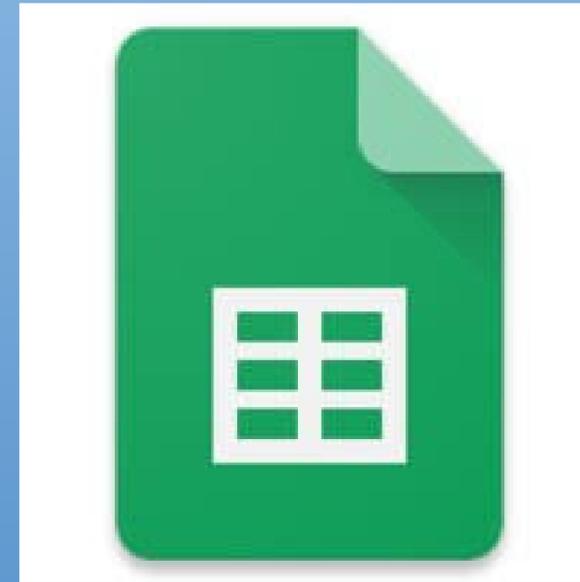
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา



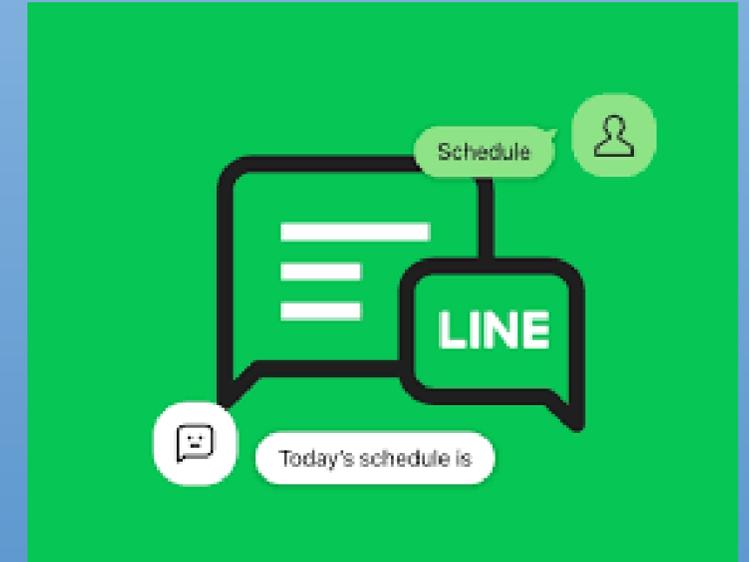
LINE Official Account



Google Apps Script



Google Sheets



LINE Messaging API

การทำงานของระบบเริ่มต้นการทำงาน

1) ผู้ใช้
ส่งคำสั่งหรือเลขอ้างอิงเข้าสู่ระบบ
ผ่าน LINE เพื่อสอบถามข้อมูล

2) LINE Official Account
ทำหน้าที่เป็นตัวกลางรับ-ส่งข้อความระหว่างผู้ใช้กับ
ระบบ
และเชื่อมต่อกับระบบภายนอกผ่าน LINE
Messaging API

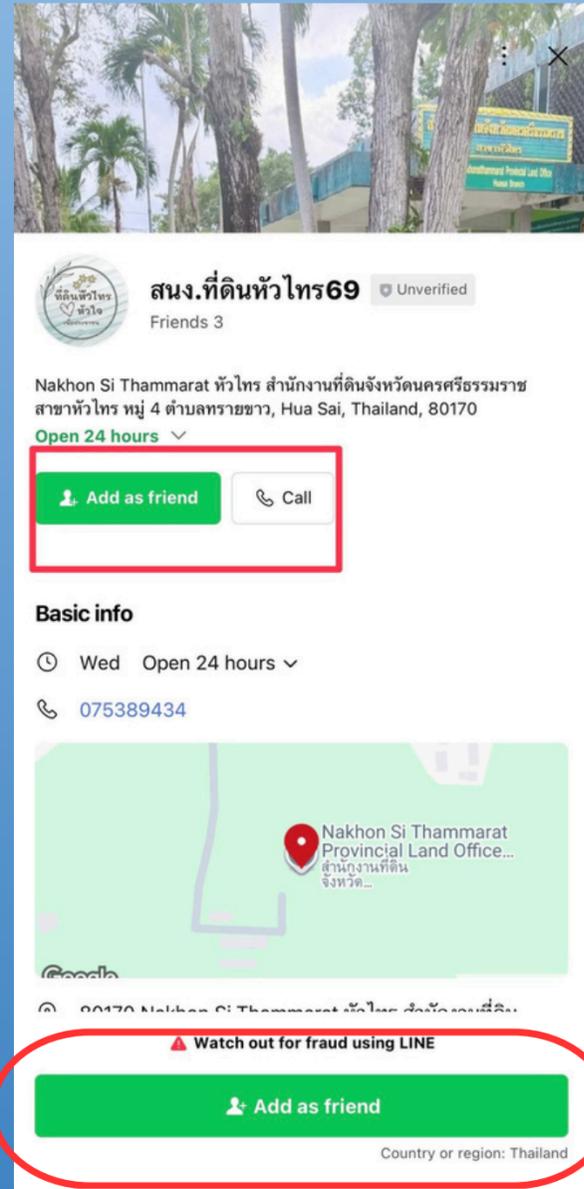
3) Webhook
ทำหน้าที่รับข้อมูลจาก LINE
แล้วส่งต่อไปยัง Google Apps Script
เพื่อประมวลผล

5) Google Sheets
ทำหน้าที่เป็นฐานข้อมูล (Database)
เก็บข้อมูล เช่น เลขคำร้อง สถานะ

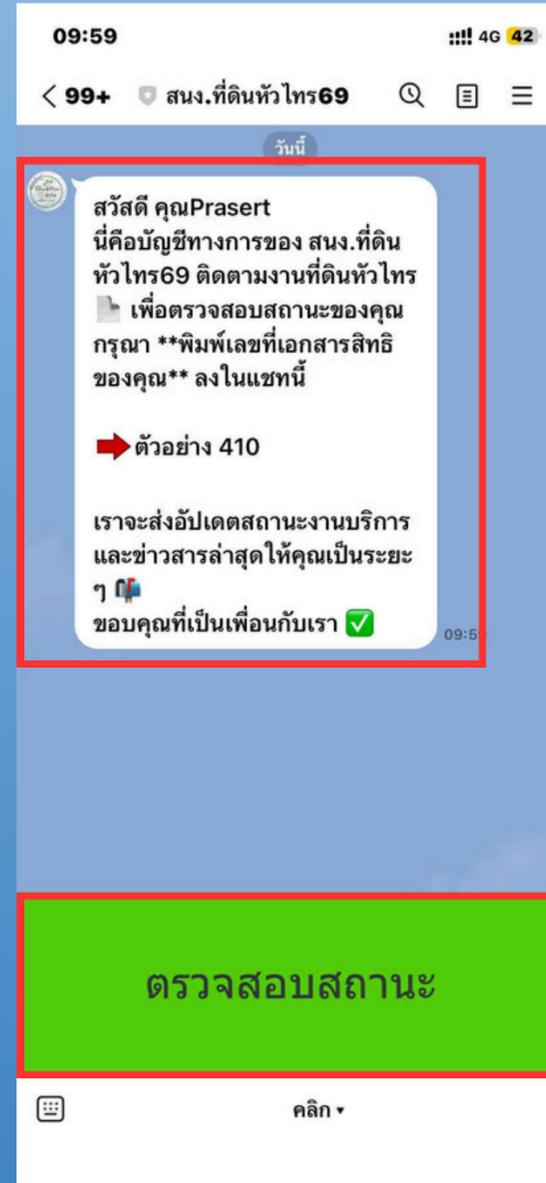
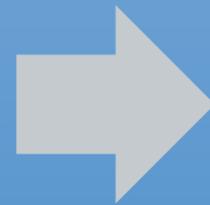
4) Google Apps Script
เป็นตัวควบคุมระบบ

- รับค่าจาก Webhook
- ประมวลผลข้อมูล
- ค้นหาข้อมูลใน Google Sheets
- จัดรูปแบบข้อความตอบกลับ
- ส่งคำตอบกลับผ่าน LINE API

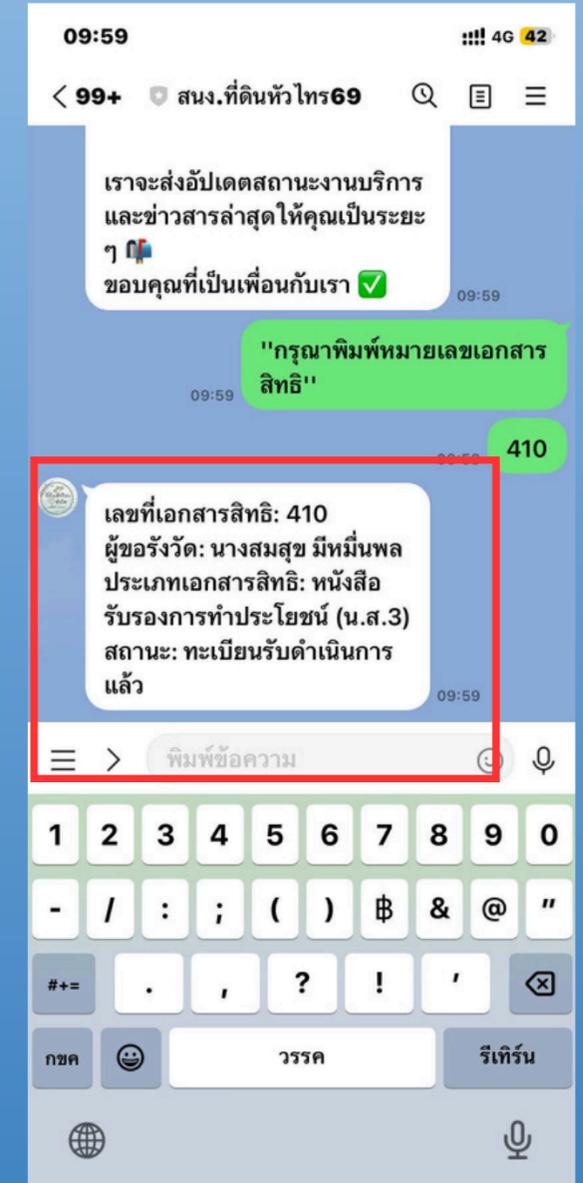
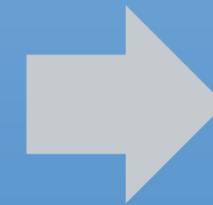
การใช้งานระบบ LINE



กดเพิ่มเพื่อน

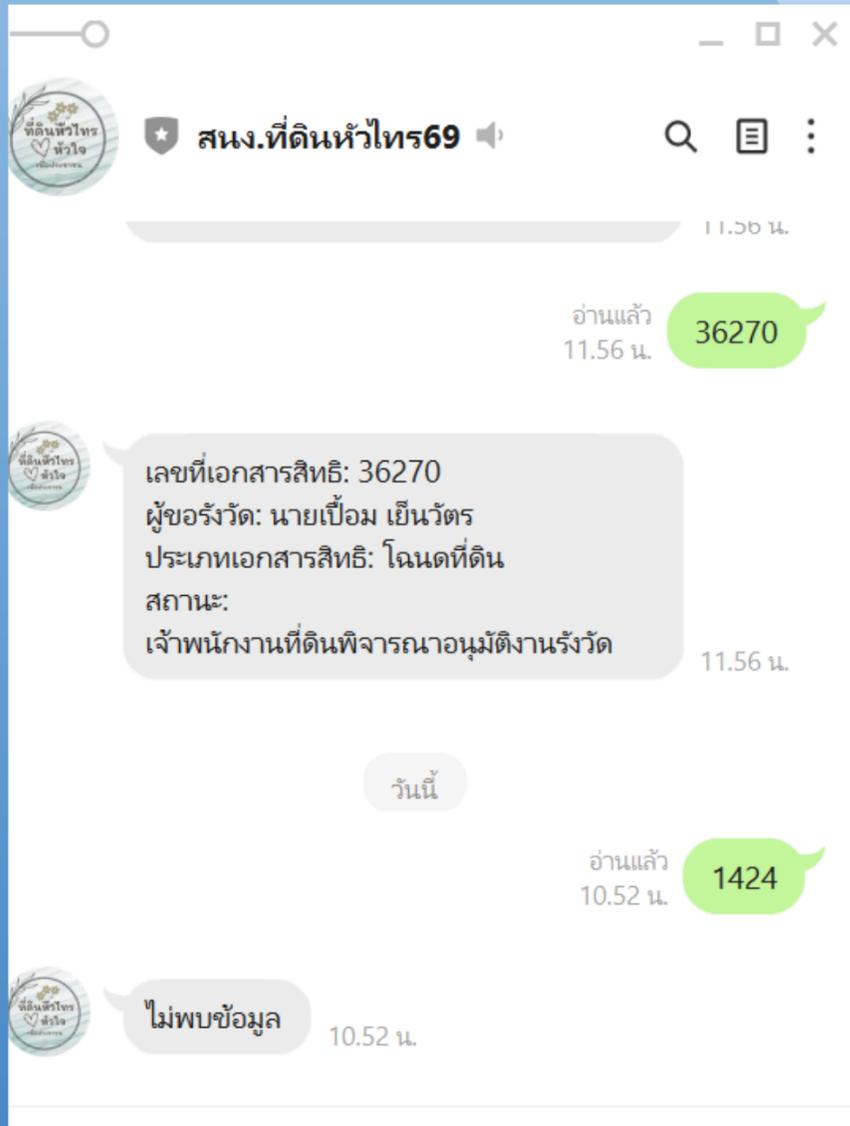


จะมีความข้อมัติโนมัตกัทยาย เมื่อเพิ่มเพื่อนเสร็จแล้ว และกดตรวจสอบสถานะ

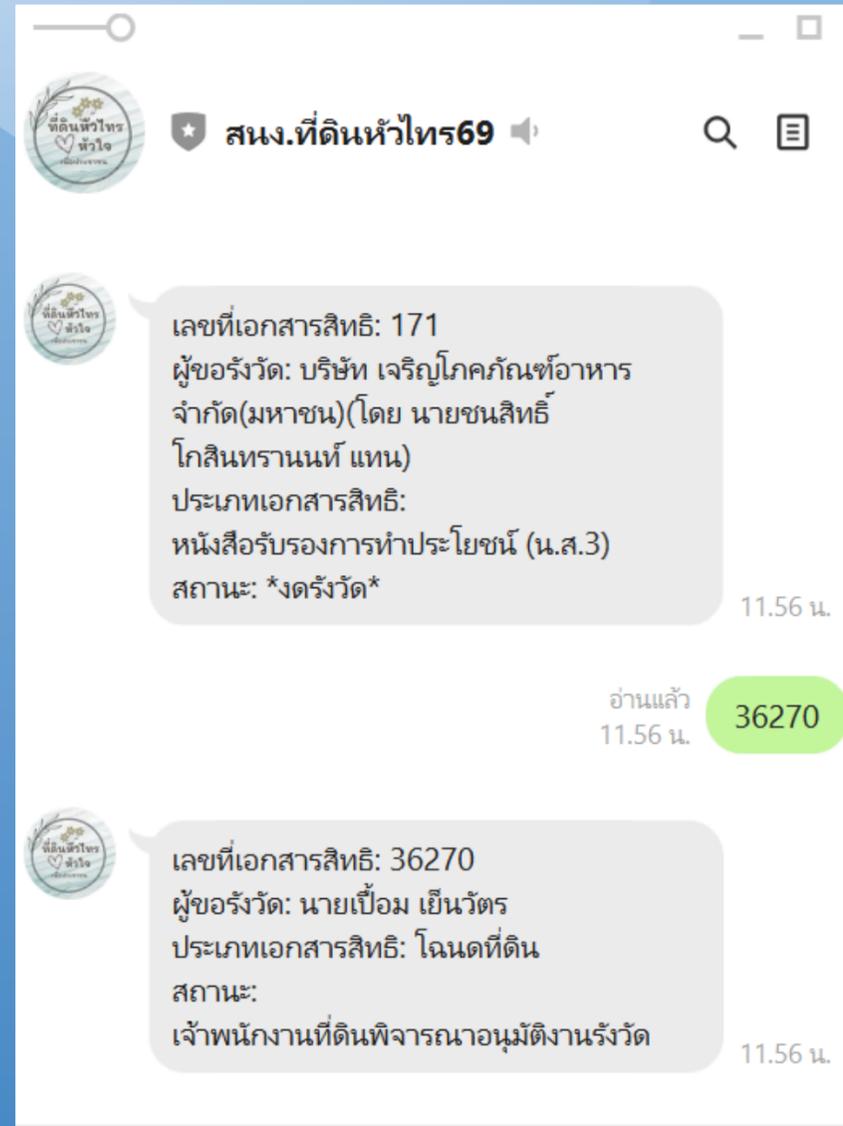


ระบุหมายเลขเอกสารสิทธิ ระบบจะตรวจสอบ 1-3วินาที และให้คำตอบ

การวิเคราะห์ผลการศึกษา



ข้อความตัวอย่างที่ตอบกลับ:
ไม่พบข้อมูล ในกรณีพิมพ์หมายเลขผิด



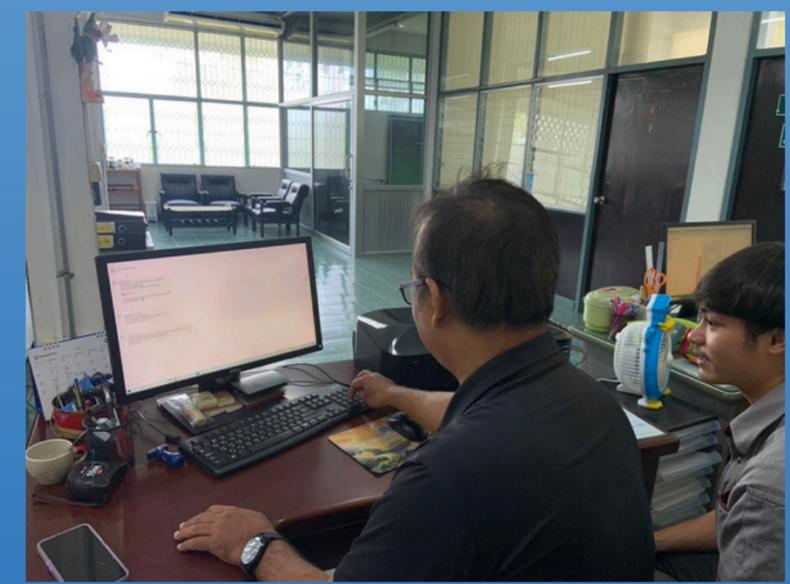
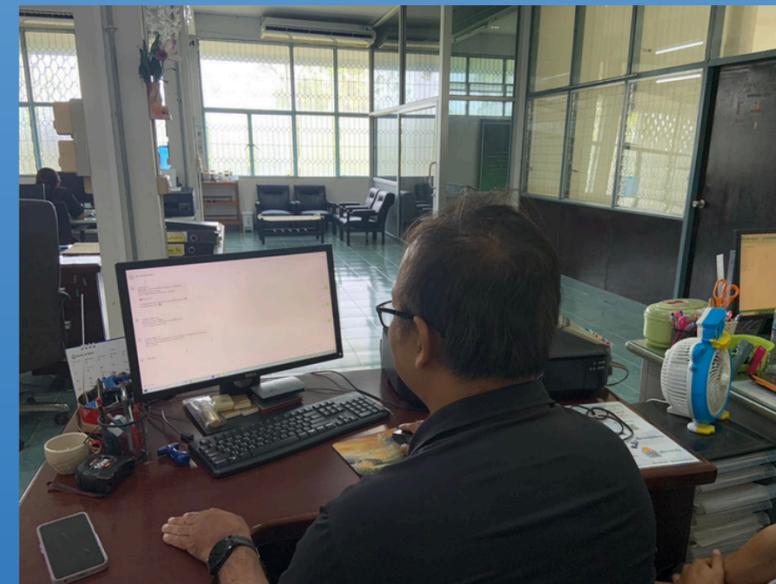
ข้อความตัวอย่างที่ตอบกลับ:
ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลสถานะคำร้องถูกต้องและครบถ้วน

จากการพัฒนาระบบ LINE Chatbot สำหรับ
ตรวจสอบสถานะงาน พบว่า

- ระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- สามารถรับเลขคำร้อง ค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล และแสดงผลสถานะงานได้อัตโนมัติอย่างรวดเร็ว
- ระบบมีความเสถียรและช่วยลดขั้นตอนการติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ทำให้การให้บริการสะดวกและเป็นระบบมากขึ้น
- การประยุกต์ใช้ LINE Messaging API ร่วมกับ Google Apps Script สามารถพัฒนาเป็นต้นแบบสำหรับหน่วยงานราชการได้อย่างเหมาะสม

สรุปผลการศึกษา

โครงการพัฒนาระบบ LINE Chatbot สำหรับสำนักงานที่ดินอำเภอหัวไทร สามารถดำเนินการได้ตามแผนและใช้งานได้จริง ระบบช่วยให้ประชาชนตรวจสอบสถานะงานได้สะดวก รวดเร็ว ลดการเดินทางและการสอบถามซ้ำ ๆ ขณะเดียวกันยังช่วยลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น



ข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาในอนาคต

- เพิ่มเมนูปุ่มกด (Rich Menu) เพื่อลดความผิดพลาดในการพิมพ์
- พัฒนาระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อสถานะมีการเปลี่ยนแปลง
- ขยายการให้บริการครอบคลุมประเภทงานอื่น ๆ



สแกนเพื่อทดลองใช้งาน LINE Chatbot



ขอบคุณครับ