



# Le Meridien Phuket Beach Resort



นำเสนอโดย นางสาว กรรณิภา บริสุทธิ์ 651011584



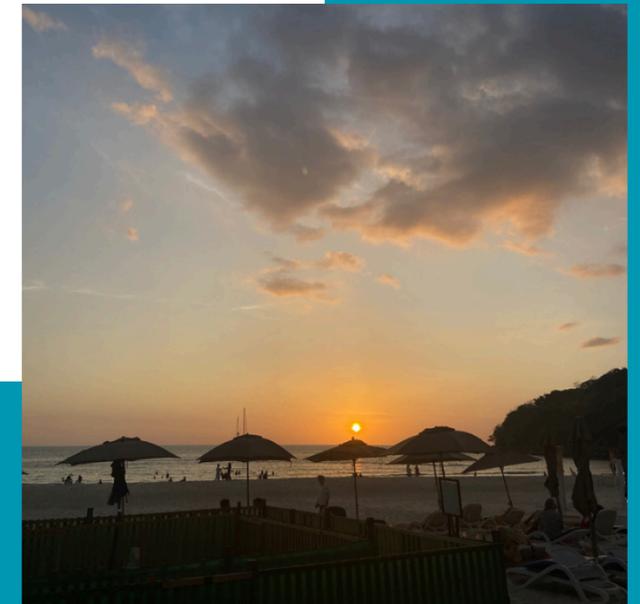
# ทำความรู้จักกับโรงแรม

Le Meridien Phuket Beach Resort - เป็นรีสอร์ทหรูระดับ 5 ดาว ในเครือ Marriott International ตั้งอยู่บนหาดกะรนุ้ย (อ่าวส่วนตัว) โดดเด่นด้วยชายหาดส่วนตัวที่เจียบสงบยาว 500 เมตร สระว่ายน้ำฟรีฟอร์มขนาดใหญ่ 2 สระ ห้องอาหารและบาร์ 10 แห่ง กิจกรรมกีฬาทางน้ำครบวงจร และห้องฟิตเนสสไตล์ไทยทันสมัยพร้อมระเบียบ ตั้งอยู่บนพื้นที่ภูมิทัศน์เขตร้อนและตั้งอยู่ห่างจากหาดป่าตองเพียง 5 กม. ที่ฟักตั้งอยู่ห่างจากสนามกอล์ฟเป็นระยะทางไม่เกิน 5 กม. และตั้งอยู่ห่างจากวัดฉลองและสนามยิงปืนและเพนทบอลเป็นระยะทาง 20 กม. ส่วนสนามบิณานาชาติภูเก็ตอยู่ห่างออกไปโดยใช้เวลาเดินทางด้วยรถยนต์ 45 นาที ผู้เข้าพักสามารถออกกำลังกายได้ตามปกติที่ห้องออกกำลังกาย สนามเทนนิสและสนามสควอชได้ตามสะดวก บริการพนักงานอำนวยความสะดวกและสโมสรรสำหรับเด็ก ไฮไลท์การรับประทานอาหารรวมทั้งบาร์บีคิวริมชายหาดทุกวันซึ่งมีอาหารทะเลสดใหม่เช่นเดียวกับพิซซ่าอิตาเลียนเลิศรสที่ห้องอาหาร La Fiamma และมีห้องอาหารญี่ปุ่นและบาร์ริมทะเลอีกด้วย

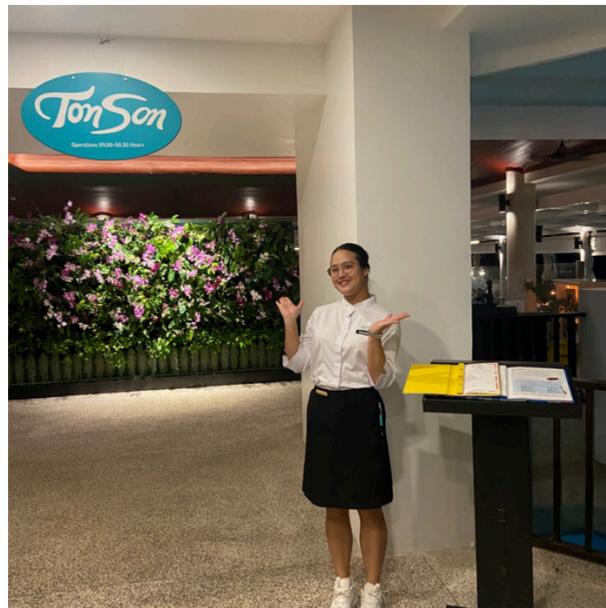


# หน้าที่ของ แผนก Food and Beverage

- บริการต้อนรับและพูดคุยกับลูกค้า
- รับออเดอร์
- เสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่มแก่ลูกค้า
- แนะนำเมนูอาหารและเครื่องดื่ม
- ดูแลแขก
- เช็ด ทำความสะอาดโต๊ะ และดูแลทำความสะอาดภายในห้องอาหาร



# ≡ Le Meridien Phuket Beach Resort



# ความท้าทายและทักษะที่ ได้รับตอนฝึกงาน

## ความท้าทาย

- ต้องรับมือกับลูกค้าชาวต่างชาติ หลากหลายสัญชาติ เช่น รัสเซีย จีน ยุโรป ซึ่งไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ในบางเคส จึงจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมนั้นๆ เพิ่มเติม
- ต้องเจอกับสถานการณ์และเหตุการณ์ใหม่ๆทุกวัน จึงจำเป็นต้องเรียนรู้และแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ต้องแก้สถานการณ์การทำงานในช่วงเวลาที่มีลูกค้าเข้ามาพร้อมกันเป็นจำนวนมาก
- การทำงานแข่งกับเวลา

## ทักษะที่ได้รับ

- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะการบริการลูกค้า
- ทักษะการทำงานเป็นทีม
- ทักษะmultitasking
- ทักษะการสื่อสารที่ดี



# หัวข้อโครงการ

**An English Handbook for Oral Communication  
in Food and Beverage Customer Service at Le  
Méridien Phuket Beach Resort**





# สวัสดิการสำหรับ นักศึกษาคณะฝึกงาน

- ค่าเบี้ยเลี้ยง 3,000 บาท/เดือน
- ค่าภาษา 1,000 บาท/เดือน
- ที่พักหอในของโรงแรมฯ รวมค่าน้ำ ค่าไฟ และซักแห้ง ฟรี!!
- ค่าซักผ้า สำหรับเสื้อผ้าส่วนตัว
- ชุดพนักงาน และบริการซักรีดฟรี
- 7 วันหยุด 2 วัน/สัปดาห์
- อาหารฟรีทุกมื้อ ทุกวัน
- ประกันภัยกลุ่ม
- รถรับส่งปรับอากาศ เทียวในเมืองเก่า เดินห้าง ฟรี
- ได้เข้าถึงระบบการเรียนรู้ Online ของ Marriott System
- ส่วนลดค่าที่พัก 50% - 70% โรงแรมเครือ Marriott ทั่วโลก ส่วนลด ค่าอาหารและเครื่องดื่ม 25%-50% ในห้องอาหารในโรงแรม เครือ





## Human Resources Le Meridien Phuket Beach Resort

155 followers • 3 following

Join our journey! For job application please send your CV to [recruitment.phuketbeach@lemeridien.com](mailto:recruitment.phuketbeach@lemeridien.com)

 Follow

 Message



Posts

About

Photos

Reels

Mentions

### Details

 Page · Hotel

 Not yet rated (0 reviews)

... See Human Resources Le Meridien Phuket Beach Resort's About Info

### Human Resources Le Meridien Phuket Beach Resort's posts



Thank  
You